

ABSTRAK

Penelitian ini digunakan berdasarkan fenomena yang terjadi pada karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Bandung. Pada penelitian ini ditemukan masalah pada motivasi kerja dan kinerja karyawan yang terdapat pada PT Enseval Putera Megatrading Cabang Bandung, yang disebabkan oleh komunikasi yang rendah dan beban kerja yang tinggi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi dan beban kerja terhadap motivasi kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan PT Enseval Putera Megatrading Cabang Bandung. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Dengan jumlah populasi 261 orang dan jumlah sampel pada penelitian ini 158 orang . Teknik sampling yang digunakan yaitu *probability sampling*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), *metode of successive interval* (MSI), analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan pada struktur I terdapat pengaruh secara simultan komunikasi dan beban kerja terhadap motivasi kerja sebesar 60,3%. Secara parsial pengaruh komunikasi terhadap terhadap motivasi kerja sebesar 49,5% dan pengaruh beban kerja terhadap motivasi kerja sebesar 10,8%. Pada struktur II terdapat pengaruh motivasi kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 69,3%.

Kata Kunci: Komunikasi, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan