

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN *PEOPLE*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**
(Survei Pada Pelanggan *ManA Social Cafe* Bandung)

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

SKRIPSI

Oleh :
Abian Rafliagan
204010283



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**