

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah, puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Komunikasi Organisasi Internal PT United Tractors Dalam Memperkuat *Employer Branding*”

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan guna memperoleh gelar srata-1 (S1) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan, Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi pembahasan materi maupun penulisan, yang disebabkan oleh berbagai kendala, kekurangan, dan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki. Maka dari itu, peneliti sangat mengharapkan saran dan kritik agar dapat menjadi motivasi untuk pengembangan diri di masa mendatang.

Pertama, peneliti ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing yaitu Ibu Dr. Hj. Nur Ratih Affandi S.S., M.Ikom atas bimbingan dan arahan yang diberikan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi. Bantuan, saran, motivasi, serta masukan dari beliau sangat berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik lancar.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan

ini, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi ini. Ucapan terima kasih peneliti sampaikan kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Bapak Vera Hermawan, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Bapak Dr. Erwin Kustiman S.Sos., M.Ikom selaku Dosen Penguji yang memberikan pengetahuan, masukan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.
8. Bapak Yusuf Hartawan S.Sos., M.Ikom selaku Dosen Penguji yang memberikan masukan, pengetahuan, arahan, dan motivasi kepada penulis dalam penyempurnaan skripsi ini.

9. Seluruh Dosen Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung yang telah memberikan pengetahuan selama di bangku perkuliahan sehingga penulis bisa sampai titik ini.
10. Seluruh Karyawan dan Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. PT United Tractors Tbk yang telah bersedia memberikan kesempatan dan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat dituntaskan.

Tak lupa, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada orang-orang terdekat yang luar biasa selalu mendukung, diantaranya:

1. Untuk Mama tersayang, Ibu Anita Christien terima kasih yang tak terhingga. Tanpa doa, dorongan, dan cinta dari Mama, penulis mungkin tidak akan sampai di titik ini. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan, motivasi, dan semangat di setiap langkah perjalanan penulis. Pengorbanan dan kasih sayang Mama selalu jadi pendorong utama agar penulis bisa terus berjuang dan meraih mimpi. Dari Mama kecil, Mama tidak pernah hidup untuk diri Mama sendiri, Mama selalu berjuang dan bekerja keras untuk orang lain dan keluarga yang Mama sayang. Semoga segala kebaikan dan pengorbanan Mama mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah, dan selalu diberikan kesehatan serta kebahagiaan. Terima kasih sudah menjadi sumber kekuatan, panutan, sekaligus tempat pulang terbaik dalam setiap fase perjalanan penulis. Jika hari ini penulis bisa melangkah sejauh ini, itu

tak lepas dari doa Mama yang diam-diam selalu menyertai.

2. Untuk Papa tersayang, Bapak Firman Supandiman terima kasih yang tak terhingga. Atas segala doa, dukungan, dan semangat yang Papa berikan sejak langkah pertama penulis memulai perjalanan akademik ini. Meskipun tak selalu terucap setiap hari, penulis merasakan betul betapa besar cinta dan pengorbanan Papa dari hal-hal kecil yang sering tak terlihat, hingga nasihat-nasihat sederhana yang ternyata begitu berarti di saat penulis merasa lelah dan ingin menyerah. Papa adalah contoh nyata keteguhan hati dan ketulusan dalam memberi. Terima kasih sudah menjadi sumber kekuatan, panutan, sekaligus tempat pulang terbaik dalam setiap fase perjalanan penulis. Jika hari ini penulis bisa melangkah sejauh ini, itu tak lepas dari doa Papa yang diam-diam selalu menyertai.
3. Untuk Adik penulis, Aditya Arsyia Fianta. Terima kasih sudah menjadi adik yang baik dan selalu mendukung penulis. Walau sering marah dan beda pendapat sama kamu, penulis tetap sayang dan ingin yang terbaik buat kamu kedepannya. Penulis berharap semoga kelak kamu akan sukses dan tumbuh lebih baik dari penulis.
4. Untuk teman-teman kostan ku, teman-teman bertumbuh ku dalam proses perkuliahan ini, “Lengkong Vegas”. Silvia Azahra, Syahla Alillah, Wahyu Adiva, dan Dwi Utami. Tak lengkap rasanya jika dalam proses panjang penyusunan karya ini, penulis tidak menyampaikan rasa terima kasih yang tulus untuk kalian, teman-teman kostan yang sudah seperti keluarga sendiri. Terima kasih untuk segala canda tawa, cerita larut malam, suara-suara

berisik yang kadang mengganggu tapi justru bikin kostan kecil kita dulu terasa hidup. Terima kasih karena telah memberi warna di masa perkuliahan ku, walau sempat terjadi permasalahan kecil tapi penulis selalu yakin ketulusan pertemanan ini akan selalu kembali sejauh mana pun kita dipisahkan. Semoga kalian semua menemukan jalan sukses dan kebahagiaan masing-masing. Bismillah, miliarder. Aamiin.

5. Untuk teman-teman bimbingan ku, penulis merasa sangat beruntung karena tidak menjalani fase ini sendirian. Untuk teman-teman seperjuangan, sesama *Anak Mama Ratih* ku Gayu, Hanipah, Rifqi, Eras, Firly, Dida, Hazel, Afina, dan yang lainnya. terima kasih sudah menjadi bagian dari proses yang luar biasa ini. Terima kasih untuk semangat yang saling ditularkan di tengah rasa lelah, untuk tawa yang muncul meski kepala sedang pusing mengejar revisi
6. Untuk teman-teman semasa kuliahku, Annisa, Ami, Kakang Keanu, Farhan, Dodot, Olis, Dimas, Dhika, Satrio dan Abil dan yang lain nya yang tidak bisa disebutkan satu persatu. terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan yang sangat berarti dalam hidup penulis dan proses perkuliahan penulis. *See you on top guys.*
7. Untuk teman teman Himpunan Mahasiswa Ilmu Komunikasi Kabinet Raksabhinaya, Terima kasih atas pengalaman berkesan yang diberikan kepada penulis. Pengalaman terjun ke organisasi internal kampus pertama kali dan banyak mempelajari *soft skill* yang membantu penulis dalam bekerja serta bersosialisasi ke dunia luar. Terima kasih untuk teman-teman

Divisi Sosial Budaya, terkhususnya anak-anakku : Gilang, Jilan, Jati, Bunga (Anggota divisi acara Bakti Desa 2023), yang telah banyak memberikan pengalaman penulis dalam hal memimpin, bertanggung jawab dan disiplin dalam bekerja. Tak luput dari itu, untuk BPH SOSBUD yaitu Tristan, Alfi, Agni, dan Magfira terima kasih telah kebersamai penulis dalam setiap pengalaman yang ada di Sosial Budaya dan juga seluruh anggota Divisi Sosial Budaya. Semoga kalian semua senantiasa diberikan keberkahan, kesuksesan, dan kesempatan untuk terus berkembang di manapun berada. Terima kasih sudah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup dan proses pembelajaran penulis.

8. Untuk Badan Pengurus Harian Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan Kabinet Jalakharapat BEM FISIP UNPAS. Teh Nonod, Silvia, Kang Patuy, dan Giats. Terima kasih sudah menjadi teman berproses penulis selama di BEM FISIP UNPAS, membantu penulis dan mengajarkan menjadi sekretaris kementerian yang baik dengan segala dinamika organisasi di dalam perkuliahan. Semoga segala ilmu, pengalaman, serta kebersamaan yang kita jalani menjadi bekal berharga untuk langkah kita ke depan. Semoga kalian semua senantiasa diberikan keberkahan, kesuksesan, dan kesempatan untuk terus berkembang di manapun berada. Terima kasih sudah menjadi bagian penting dari perjalanan hidup dan proses pembelajaran penulis.
9. Untuk Badan Pengurus Harian Kementerian Lingkungan Hidup BEM Universitas Pasundan Kabinet Tegar Berdikari. Farhan, Gilang, Edgina,

Rizal dan Ayi. Terima kasih telah kebersamai penulis dalam proses berorganisasi di skala Universitas. Walaupun tidak banyak cerita yang diukir, tapi setidaknya mengenal kalian dalam dinamika organisasi membuat penulis mempunyai cerita lain di masa semester akhir selain menyusun skripsi. Terima kasih telah menjadi *support system* yang baik dan terus menyemangati penulis. Semoga kalian menjadi orang-orang yang sukses di masa depan.

10. Untuk teman-teman ONCAM Creative Production dan semua orang yang penulis temui didalam nya. Terima kasih telah membukakan pintu sosialisasi yang baik dan *insightful* dalam proses berorganisasi di masa perkuliahan. Komunitas ONCAM adalah wadah penulis pertama kali bersosialisasi dengan teman-teman di FISIP UNPAS dan wadah untuk mengeksplorasi diri menjadi pribadi yang kreatif dan mempunyai pemikiran yang *out of the box*. Terima kasih telah menjadi bagian dari proses pembelajaran penulis dimasa perkuliahan. Sukses selalu untuk ONCAM kedepannya.
11. Untuk seluruh mentor penulis di CNN Indonesia Jawa Barat yaitu Bapak Muhammad Asri Rasma (Daenk) selaku Kepala Biro, Mbak Vitry Novianti, Mbak Sri Mustika Ning Dyah dan Mbak Ratih Astriyani Suherlan selaku Assignment Editor. Teh Syifa Fauziah dan Teh Hafizah Fithriyah (Pijoh) selaku Production Assistent, Mas Sutanto Sumardani, Mas Yogie Prayoga, Mas Artha Bima, dan Mas Rajiev Wardhana selaku Produser, semua Team Crew Siaran Lokal, Team Liputan, Team Tapping dan seluruh anggota Biro

Jawa Barat CNN Indonesia selaku pembimbing penulis dan teman-teman magang yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih telah memberikan ilmu serta pengalaman berharga bagi penulis di dalam proses perkuliahan dan masa magang. Semoga segala ilmu, pengalaman, serta kebersamaan yang kita jalani menjadi bekal berharga untuk langkah kita ke depan.

12. Untuk seluruh mentor penulis di PT United Tractors Tbk yaitu Mas Ridwan, Mbak Niluh, Mbak Rida, Mas Fajar, Pak Anwari dan semua mentor yang tidak bisa disebutkan satu persatu, Terima kasih atas segala pengalaman dan bimbingan selama masa magang yang sangat amat berkesan di Head Office PT United Tractors Tbk, pengalaman ini menjadi batu loncatan dalam masa perkuliahan bagi penulis dalam mengimplementasikan semua pembelajaran yang sudah dipelajari serta menjadi pengalaman yang berharga dalam memahami dinamika bekerja di perusahaan besar. Tak luput dari itu, untuk teman-teman seperjuangan yang membersamai penulis yaitu Aurora, Dhea, Dana, Reca, Nida, Rio, Belva, Riri, Tiara, Tefya, Aura, Anas, Avrill, Shofi, dan semua anak anak MBKM UT Batch 7, Terima kasih telah menjadi *support system* sekaligus teman berproses selama masa magang di United Tractors. Semoga segala ilmu, pengalaman, serta kebersamaan yang kita jalani menjadi bekal berharga untuk langkah kita ke depan.
13. Untuk Baskara Putra atau *Hindia*, terima kasih sudah menjadi sosok yang tanpa disadari menemani penulis melewati banyak proses. Saat masa-masa sulit, khususnya di tahun gap year, lagu-lagumu sering kali hadir di waktu

yang pas seperti pengingat bahwa semuanya akan baik-baik saja. Lirik-lirik yang jujur dan musik yang dekat dengan keseharian membuat penulis merasa lebih kuat menjalani hari. Dari lagu *Secukupnya* yang mengajarkan untuk tidak memaksakan sesuatu, hingga *Evaluasi* yang mengajak merenung dan berpikir ulang tentang arah hidup, semuanya punya arti tersendiri dalam perjalanan ini. Musikmu jadi teman yang setia saat penulis lelah mengerjakan tugas, bangun kesiangn, bahkan saat merasa bingung harus mulai dari mana. Kini ketika penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini, rasanya pantas untuk bilang: terima kasih, Baskara. Karyamu benar-benar berarti.

14. *Last but not least*, Terima kasih untuk diriku sendiri.

Untuk versi diri yang pernah ragu, pernah takut, pernah nyaris berhenti tapi tetap memilih untuk lanjut. Terima kasih sudah berani melawan rasa takut itu. Takut gagal, takut nggak cukup baik, takut kecewa. Tapi toh, kamu tetap melangkah pelan-pelan, kadang berat tapi terus berjalan, dan itu luar biasa. Karena gak semua orang bisa berdamai dengan rasa takutnya, tapi kamu bisa Aul. Bahkan di saat kamu sendiri pun gak yakin akan kuat sejauh ini. Penulis ingin bilang, maaf juga kadang terlalu keras, terlalu menuntut, terlalu cepat menyalahkan. Tapi lihatlah, kita sampai juga di titik ini. Bukan karena segalanya mudah, tapi karena kamu bertahan, satu hari demi satu hari, satu langkah demi satu keputusan yang nggak selalu pasti. Kamu pantas bangga. Bukan karena semuanya sempurna, tapi karena kamu tetap mencoba, meski dunia terasa berat. Terima kasih sudah jadi versi diriku yang paling jujur,

paling sabar, dan paling kuat. Untuk semua air mata yang jatuh diam-diam, semua malam yang penuh *overthinking*, semua hari yang tetap dijalani meski lelah. Terima kasih, sudah tidak menyerah. Kita berhasil, Aul.