

**INTERAKSI PENGGUNA MEDIA SOSIAL DALAM
MENYAMPAIKAN KELUHAN KEMACETAN SEBAGAI
BENTUK KOMUNIKASI DIGITAL DI BANDUNG RAYA**

(Studi Etnografi Virtual Melalui Akun Instagram @infobandungraya)

***SOCIAL MEDIA USER INTERACTIONS IN EXPRESSING
TRAFFIC CONGESTION COMPLAINTS AS A FORM OF
DIGITAL COMMUNICATION IN BANDUNG RAYA***

(Virtual Ethnography Study Through the Instagram Account @infobandungraya)

Oleh:

Nabila Zahrary Putri

212050044

SKRIPSI

**Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik**



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2025