

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Segala Puji dan Syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunianya sehingga dapat menyelesaikan Penelitian Skripsi dengan judul “Efektivitas Layanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) Berbasis Web Pada Badan Narkotika Nasional (BNN) Kota Bandung”. Dalam penyelesaian skripsi ini, penulis menyadari tidak terlepas dari adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Tidak lupa penulis sampaikan terimakasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandy, SE., M.sc. Selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Dr. Kunkunrat, M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan
3. Dr. H. Rasman Sondjaya, M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Pembelajaran, Kemahasiswaan, Alumni, Keislaman dan Kesundaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Dr. Mira Rossana Gnagey, M.Pd. Selaku Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan, Aset, Administrasi Umum dan Teknologi Informasi dan Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

5. Dr. Ida Hindarsah, M.Si. Selaku Wakil Dekan Bidang Penelitian, Pengabdian Masyarakat, Kerjasama, Inovasi dan Dana Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.AP selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
7. Aswin S.Sos., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan.
8. Dr. Eden Komarudin Soeardi M.Si Selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa membimbing dan mengarahkan peneliti.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Pasundan yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
10. Kombes Pol mada Roostanaro S.E.,MH Selaku Kepala Badan Narkorika Nasional Kota Bandung yang telah bersedia memberikan izin kepada peneliti untuk melaksanakan penelitian.
11. Kepada Sub Bagian dan Staf Bidang Rehabilitasi Badan Narkotika Nasional Kota Bandung yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Kepada Orang Tua yang selalu mendoakan dan mendukung peneliti dalam menyusun penelitian ini.
13. Kepada sahabat saya Darin, Alike, Zahra, Indri, Haya, Donna, Nin, dan Ananda yang senantiasa menemani dan mendukung peneliti dalam menyusun penelitian ini.

14. Kepada Hakim, Fadiya, Elsa, Nadia, Aliya, Baihaqie selaku sahabat seperjuangan yang memberikan dukungan.
15. Kepada seluruh teman teman angkatan 2021 Program Studi Administrasi Publik “Trenggana Sumapala”.

Akhir kata, Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak untuk perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang manajemen sumber daya manusia, serta dapat digunakan sebagai referensi bagi pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya meningkatkan Efektivitas Layanan Surat Keterangan Hasil Pemeriksaan Narkotika (SKHPN) Berbasis Web Pada Badan Narkotika Nasional Kota Bandung.

Wassalamualaimu, wr.wb.

Bandung, 10 Juni 2025

Dhiya Widhyadari Aqilah

212010058