

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.....	v
VISI MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....	vi
MOTTO HIDUP.....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RINGKESAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xxii
DAFTAR GAMBAR.....	xxv
DAFTAR LAMPIRAN	xxvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Kegunaan Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9

2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Kajian Terhadap <i>Grand Theory</i>	14
2.1.2.1 Pengertian Administrasi	14
2.1.2.2 Pengertian Administrasi Publik	16
2.1.2.3 Ruang Lingkup Administrasi Publik	17
2.1.3 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	18
2.1.3.1 Pengertian Manajemen	18
2.1.3.1.1 Fungsi Manajemen	19
2.1.3.2 Pengertian Manajemen Publik	20
2.1.3.3 Pengertian Pelayanan Publik	22
2.1.3.3.1 Jenis Pelayanan Publik	23
2.1.3.3.2 Standar Pelayanan Publik	24
2.1.3.3.4 Relasi Pelayanan Publik Berbasis E-Government	25
2.1.4 Kajian Terhadap <i>Operasional Theory</i>	26
2.1.4.1 Pengertian Inovasi	26
2.1.4.1.1 Aspek-Aspek Inovasi	27
2.1.4.1.3 Tripologi Inovasi	28
2.1.4.1.4 Karakteristik Inovasi	29
2.1.4.2 Aplikasi <i>Bedas Digital Service (BDS)</i>	30
2.2 Kerangka Berfikir	31
2.3 Proposisi	33
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	64
3.1 Objek Penelitian	64
3.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung	65
3.1.1.1 Kondisi Geografis	65

3.1.2 Visi dan Misi Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung	68
3.1.3 Tugas Pokok & Fungsi Kec. Cicalengka Kabupaten Bandung.....	68
3.1.4 Struktur Organisasi Pemerintahan Kecamatan Cicalengka.....	78
3.1.5 Data Pegawai Kecamatan Cicalengka	79
3.2 Metode Penelitian.....	80
3.2.1 Desain Penelitian.....	81
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	82
3.2.3 Informan.....	85
3.2.4 Operasional Parameter	87
3.2.5 Teknik Analisis Data	87
3.2.6 Pemeriksaan Keabsahan Data.....	89
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	92
4.1 Hasil Penelitian.....	92
4.1.1 Memo (Hasil wawancara)	93
4.1.2 Transkrip Wawancara.....	116
4.1.3 Model sistem dinamik pada Inovasi Pelayanan Kartu Tanda Penduduk melalui Aplikasi Bedas Digital Service di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.....	134
4.2 Pembahasan Penelitian	139
4.2.1 Inovasi Pelayanan Kartu Tanda Penduduk melalui Aplikasi Bedas Digital Service di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.....	139
4.2.2 Hambatan-Hambatan dalam Penerapan Inovasi Pelayanan Kartu Tanda Penduduk melalui aplikasi Bedas Digital Service di Kecamatan Cicalengka Kabupaten Bandung.....	149
BAB V PENUTUP	152
5.1 Kesimpulan	152

5.2	Saran.....	153
5.2.1	Saran Akademis.....	153
5.2.2	Saran Praktis.....	154
DAFTAR PUSTAKA		157
LAMPIRAN.....		1611