

**1.1 LEMBAR PENGESAHAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT KERETA API INDONESIA  
DAOP II BANDUNG**

**(STUDI KASUS STASIUN SELATAN PT KERETA API INDONESIA  
BANDUNG)**

Oleh :

Hexza Nailuvhar

192010006

Disetujui untuk Diajukan pada

Sidang Skripsi Pada Program Administrasi Publik

Bandung, 07 Oktober 2024

Menyetujui :

Pembimbing

**Prof. Dr. R. Taqwaty Firdausijah , M.Si**

NIDN : 0428086601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu  
Politik Universitas Pasundan

Ketua Program Studi  
Administrasi Publik

**Dr. Kunkunrat, M.Si**

NIDN : 0423106702

**Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.Ap**

NIDN : 0427049101