

1.1 LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN PT KERETA API INDONESIA
DAOP II BANDUNG**

**(STUDI KASUS STASIUN SELATAN PT KERETA API INDONESIA
BANDUNG)**

Oleh :

Hexza Nailuvhar

192010006

Disetujui untuk Diajukan pada

Sidang Skripsi Pada Program Administrasi Publik

Bandung, 07 Oktober 2024

Menyetujui :

Pembimbing

Prof. Dr. R. Taqwaty Firdausijah , M.Si

NIDN : 0428086601

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Pasundan

Ketua Program Studi
Administrasi Publik

Dr. Kunkunrat, M.Si

NIDN : 0423106702

Dr. Rizky Ilhami, S.Sos., M.Ap

NIDN : 0427049101