

## KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur Kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat, Hidayah dan Karunia-Nya. Tak lupa sholawat serta salam semoga senantiasa tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga peneliti diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyusun Skripsi yang berjudul **“Implementasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik melalui Platform Patrakomala oleh Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung”** ini tepat pada waktunya sebagai syarat untuk mengikuti Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) Program Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Selama proses penulisan Skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak dukungan baik berupa do'a dan semangat, bantuan hingga bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan kali ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tulus secara khusus kepada kedua orang tercinta, Ibunda Reni Supartini dan Ayahanda Arif Fitriadi yang telah mendoakan dan mendukung peneliti dalam setiap proses. Tidak lupa peneliti sampaikan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandy, M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundann

4. Dosen Pembimbing Ibu Nyi Raden Ruyani, S.Sos.,M.Si yang telah memberikan dorongan, arahan dan bimbingan selama penelitian ini berjalan.
5. Dosen Penguji Ibu Dr. Mira Rosana Gnagey, M.Pd, yang telah memberikan arahan demi perbaikan skripsi ini.
6. Dosen Penguji Bapak Aswin S.Sos.,M.AP yang telah memberikan arahan demi perbaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik, atas segala ilmu yang diberikan kepada peneliti.
8. Ibu Sanny Megawati, S.Sos., M.I.Kom selaku Sub Koordinator Pengembangan Ekonomi Kreatif Media dan Teknologi
9. Pegawai Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kota Bandung.
10. Kepada seseorang terkasih Santana Aji, yang selalu kebersamai peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, terima kasih sudah menjadi sumber motivasi peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Kepada teman-teman seperjuangan Cut Afni Tassya dan Yuni Siti Andini yang selalu memberikan semangat, kebersamai peneliti dan membantu menyelesaikan Skripsi ini.
12. Kepada Agnia dan Ismi sebagai saudara sekaligus teman yang selalu memberi semangat dan motivasi.

Peneliti memahami bahwa dalam penyusunan penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun untuk menyempurnakan kelengkapan dan perbaikan penelitian ini. Sehingga pada akhirnya penelitian ini dapat bermanfaat

khususnya bagi peneliti, umumnya bagi pembaca dan berbagai pihak yang membutuhkan.

Bandung, Juni 2024

Alya Zahra Rahayu Fahriansyah