

ABSTRAK

Berdasarkan data jumlah karyawan masing-masing perusahaan perbankan yaitu Bank BRI, Bank Mandiri, Bank BNI dan Bank BTN, maka dapat disimpulkan bahwa Bank BRI mengalami penurunan jumlah karyawan yang cukup besar dari tahun 2020 hingga tahun 2023. Adanya fenomena yang memperlihatkan penurunan jumlah karyawan di rasa membutuhkan perhatian lebih dalam segi pengelolaan sumber daya manusia nya. Hasil penelitian ini telah ditemukan permasalahan *turnover intention* yang terdapat pada Bank BRI *Regional Office* Bandung, masalah penelitian ini adalah tingginya stres kerja, beban kerja dan konflik kerja pada karyawan Bank BRI *Regional Office* Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara simultan dan parsial, Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Bank BRI *Regional Office* Bandung. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan verifikatif. Pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner, sedangkan untuk penentuan jumlah responden menggunakan rumus slovin atau dengan teknik sampling *non probability* yang menghasilkan jumlah sampel sebanyak 134 responden. Metode analisis data yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji *Method of Successive Internal (MSI)*, analisis regresi linier berganda dengan pengujian hipotesis uji F (simultan) dan uji t (parsial), korelasi berganda, koefisien determinasi yang menggunakan bantuan perangkat lunak program *SPSS (Statistical Package for Social Science)* dalam mengolah data penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Stres Kerja, Beban Kerja dan Konflik Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada Bank BRI *Regional Office* Bandung secara simultan sebesar 71,4%. Secara parsial pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* sebesar 23,7%, beban kerja terhadap *turnover intention* sebesar 19,0% dan pengaruh konflik kerja terhadap *turnover intention* sebesar 08,3%. Sehingga dapat disimpulkan bahwa stres kerja dan beban kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Stres Kerja, Beban Kerja, Konflik Kerja, *Turnover Intention*

ABSTRACT

Based on data on the number of employees at each banking company, namely Bank BRI, Bank Mandiri, Bank BNI, and Bank BTN, it can be concluded that Bank BRI experienced a significant decline in the number of employees from 2020 to 2023. This phenomenon, which shows a decline in the number of employees, requires more attention in terms of human resource management. This study found issues with turnover intention at Bank BRI Regional Office Bandung, with the main problems being high work stress, workload, and workplace conflicts among employees at Bank BRI Regional Office Bandung. This study aims to analyze simultaneously and partially the influence of work stress, workload, and workplace conflicts on turnover intention at Bank BRI Regional Office Bandung. The research method used is descriptive and verifiable. Data collection was conducted using questionnaires, while the number of respondents was determined using the Slovin formula or non-probability sampling techniques, resulting in a sample size of 134 respondents. The data analysis methods used include validity testing, reliability testing, the Method of Successive Internal (MSI) test, multiple linear regression analysis with hypothesis testing using the F-test (simultaneous) and t-test (partial), multiple correlation, and the coefficient of determination, all processed using the SPSS (Statistical Package for Social Sciences) software. in processing research data. The results of the study indicate that there is a positive and significant influence between Work Stress, Workload, and Work Conflict on Turnover Intention at Bank BRI Regional Office Bandung simultaneously by 71.4%. Partially, the influence of work stress on turnover intention is 23.7%, work load on turnover intention is 19.0%, and the influence of work conflict on turnover intention is 8.3%. Therefore, it can be concluded that work stress and work load have a greater influence on turnover intention.

Keywords: Work Stress, Workload, Work Conflict, Turnover Intention