

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
SURAT PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
RINGKESAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1. 1 Latar Belakang Penelitian	1
1. 2 Identifikasi Masalah.....	11
1. 3 Tujuan Penelitian	12
1. 4 Kegunaan Penelitian	12
1.4.1 Kegunaan Teoritis	12
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA TEORITIS, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.1.1 Review Penelitian Sejenis.....	14
2.2 Kerangka Konseptual.....	20
2.2.1 Komunikasi	20

2.2.2 Psikologi Komunikasi	21
2.2.3 <i>Self Development</i> (Pengembangan Diri)	22
2.2.3.1 Pengertian <i>Self Development</i> (Pengembangan Diri)	22
2.2.3.2 Tujuan <i>self development</i>	26
2.2.4 Keterampilan Berkomunikasi	33
2.2.4.1 Pengertian Keterampilan Berkomunikasi	33
2.2.4.2 Jenis Keterampilan Berkomunikasi	35
2.2.4.3 Keterampilan Dasar Berkomunikasi	36
2.2.4.4 Indikator Keterampilan Berkomunikasi	38
2.2.4.5 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keterampilan komunikasi .	39
2.3 Kerangka Teoritis	40
2.3.1. Teori <i>Self-Concept</i> Carl Rogers	41
2.4 Kerangka Pemikiran	44
2.5 Hipotesis	49
BAB III	50
OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	50
3.1 Objek dan Metodologi Penelitian	50
3.1.1 Objek Penelitian	50
3.1.2 Metodologi Penelitian	50
3.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	51
3.2.1 Variabel Penelitian	52
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	53
3.3 Populasi dan Teknik Sampling	57
3.3.1 Populasi	57
3.3.2 Teknik Sampling	58

3.4	Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data	60
3.4.1	Jenis Data	60
3.4.2	Prosedur Pengumpulan Data	62
3.5	Rancangan Analisis Data dan Uji Validitas dan Reliabilitas Data	63
3.5.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	63
3.5.1.1	Uji Validitas	63
3.5.1.2	Uji Reliabilitas	66
3.5.2	Rancangan Analisis Data	67
3.5.2.1	Analisis Data Deskriptif	68
3.5.2.2	Analisis Data Verifikatif	70
3.5.2.2.1	Uji Normalitas	70
3.5.2.2.2	Analisis Koefisien Korelasi	70
3.5.3	Uji Path Analysis.....	71
3.6	Uji Hipotesis	74
3.6.1	Uji Hipotesis Simultan (F)	74
3.6.2	Uji Hipotesis Parsial (T).....	75
3.7	Lokasi Penelitian.....	77
3.8	Jadwal Penelitian	77
BAB IV		79
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		79
4.1	Profil Lembaga.....	79
4.1.1	Sejarah Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan	79
4.2	Hasil Penelitian	80
4.2.1	Karakteristik Responden	80
4.2.2	Hasil Uji Instrumen Penelitian	82

4.2.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	82
4.2.3.1 Uji Validitas	83
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	85
4.2.4 Analisis Deskriptif.....	86
4.2.4.1 Analisis Deskriptif <i>Self Development</i>	87
4.2.4.2 Analisis Deskriptif Keterampilan Berkomunikasi	94
4.2.5 Analisis Verifikatif.....	102
4.2.5.1 Uji Normalitas.....	103
4.2.5.2 Korelasi Antar Dimensi <i>Self Development</i>	104
4.2.5.3 Koefisien Determinasi Pengaruh <i>Self Development</i> Terhadap Keterampilan Berkomunikasi.....	105
4.2.5.4 Koefisien Jalur Pengaruh <i>Self Development</i> Terhadap Keterampilan Berkomunikasi.....	106
4.2.6 Uji Hipotesis.....	111
4.2.6.1 Uji Hipotesis Secara Simultan	111
4.2.6.2 Uji Hipotesis Secara Parsial	112
4.3 Pembahasan.....	115
4.3.1 Pengaruh Secara Simultan Pada <i>Self Development</i> Terhadap Keterampilan Berkomunikasi.....	116
4.3.2 Pengaruh Dimensi Mengikuti Seminar Pada <i>Self Development</i> Terhadap Keterampilan Berkomunikasi	118
4.3.3 Pengaruh Dimensi Mengikuti <i>Workshop</i> Pada <i>Self Development</i> Terhadap Keterampilan Berkomunikasi	119
4.3.4 Pengaruh Dimensi Membangun Relasi Pada <i>Self Development</i> Terhadap Keterampilan Berkomunikasi	120
BAB V.....	122

KESIMPULAN DAN SARAN	122
5.1 Kesimpulan	122
5.2 Saran	123
DAFTAR PUSTAKA	125
LAMPIRAN.....	131