

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS *CUSTOMER RELATIONS MANAGEMENT* (CRM) DALAM
MENINGKATKAN PENJULAN PADA LOS TROPIS GEMPOL DI KOTA
BANDUNG**

Oleh :
M Arul Fadillah N.A.I
NPM 212040055

Telah Disetujui/disahkan Pada :

.....

Menyetujui :

Pembimbing

Erti Dini Hayati S.Si., M.Stat
NIDN. 0410107504

Mengetahui,

Dekan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Ketua Prodi
Ilmu Administrasi Bisnis

Dr. Kunkunrat, M.Si
NIDN. 0423106702

Dr. Siti Patimah SE., M. Si
NIDN. 0407107001