

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui KINERJA pegawai tata usaha di SEKOLAH SMKN 2 KOTA CIREBON sudah baik atau belum dalam memberikan LAYANAN PENDIDIKAN tata usaha membantu LAYANAN PENDIDIKAN di antara lain penginputan dokumen para siswa dan orang tua siswa dan memberikan PENDIDIKAN seperti pendaftaran SEKOLAH penyediaan infratraktur SEKOLAH. Dari hasil penelitian diketahui bahwa ditemukan 3 Tema, 10 kategori, 104 code, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dokumentasi, dan studi kepustakaan. Informan dalam penelitian ini meliputi: Kepala sekolah, Staff Tu, Murid SMKN 2 KOTA CIREBON. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis model interaktif Miles dan Hubner yang terdiri dari beberapa komponen yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan kesimpulan atau verifikasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan alat bantu software Atlas.ti

Kata kunci: Kinerja, layanan, sekolah SMKN 2 kota Cirebon

ABSTRACT

This study aims to determine the PERFORMANCE of administrative staff at SMKN 2 CIREBON CITY SCHOOL whether or not they are good in providing EDUCATIONAL SERVICES, administrative staff assisting EDUCATIONAL SERVICES including inputting student and parent documents and providing EDUCATION such as SCHOOL registration, provision of SCHOOL infrastructure. From the results of the study, it is known that 3 Themes, 10 categories, 104 codes were found, the method used in this study is a descriptive method using a qualitative approach. In this study, data collection techniques were carried out by interview, observation, documentation, and literature study. Informants in this study include: Principal, Tu Staff, Students of SMKN 2 CIREBON CITY. Data analysis used in this study is the analysis of the interactive Miles and Hubner model which consists of several components, namely data collection, data reduction, data presentation, and conclusions or verification. Data analysis was carried out using the Atlas.ti software tool

Keywords: Performance, services, SMKN 2 Cirebon City School

RINGKESAN

Ulikan ieu miboga tujuan pikeun mikanyaho KINERJA staf administrasi di SMKN 2 SEKOLAH KOTA CIREBON naha alus atawa henteuna dina nyadiakeun JASA PENDIDIKAN, staf administrasi mantuan JASA PENDIDIKAN kaasup ngasupkeun dokumén murid jeung indung bapa jeung nyadiakeun PENDIDIKAN kayaning pendaptaran sakola, penyediaan infrastruktur sakola. Tina hasil panalungtikan, kapanggih 3 Téma, 10 kategori, 104 kode, métode anu digunakeun dina ieu panalungtikan nyaéta métode déskriptif ngagunakeun pamarekan kualitatif. Dina ieu panalungtikan, téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ku cara wawancara, observasi, dokuméntasi, jeung studi pustaka. Informan dina ieu panalungtikan ngawengku: Kepala Sekolah, Staf Tu, Siswa SMKN 2 KOTA CIREBON. Analisis data anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta analisis modél interaktif Miles and Hubner anu diwangun ku sababaraha komponén, nya éta ngumpulkeun data, réduksi data, penyajian data, jeung kacindekan atawa verifikasi. Analisis data dilaksanakeun nganggo parangkat lunak Atlas.ti

Kata Kunci: Kinerja, palayanan, SMKN 2 Kota Cirebon