**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN FASILITAS TOKO TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**“STUDI KASUS PADA VAPORISE BUAHBATU KOTA BANDUNG”**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)

Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Muhammad Faris Shibghotullah

212040058

****

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2024**