

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *locus of control* dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan verifikatif, teknik sampling yang digunakan yaitu *probability sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Pengujian pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas, dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, analisis korelasi berganda, koefisien determinasi simultan dan koefisien determinasi parsial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *locus of control* dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Kantor Cabang Tamansari Bandung. Hasil analisis data menunjukkan besarnya pengaruh *locus of control* dan motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan dengan kontribusi sebesar 84% dan sisanya sebesar 16% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti. Sedangkan secara parsial, *locus of control* berkontribusi sebesar 22% dan motivasi sebesar 62%.

Kata kunci: *Locus of Control, Motivasi, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of locus of control and motivation on employee performance at Bank BJB Tamansari Branch, Bandung. The methods used in this study are descriptive and verification analysis, with probability sampling technique and a sample size of 57 respondents. The data collection techniques used are observation, interviews, and distribution of questionnaires. The testing of research instruments used validity and reliability tests. The data analysis method used is multiple linear regression analysis, multiple correlation analysis, simultaneous determination coefficient, and partial determination coefficient.

Research results indicate that there is a positive and significant influence between locus of control and motivation on employee performance at Bank BJB Tamansari Branch in Bandung. Data analysis results show that the influence of locus of control and motivation significantly affects employee performance simultaneously with a contribution of 84%, while the remaining 16% is influenced by other unstudied variables. Meanwhile, partially, locus of control contributes 22% and motivation contributes 62%.

Keywords: Locus of Control, Motivation, Employee Performance