

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan pada Bank BJB Kantor Cabang Majalaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh rendahnya kualitas pelayanan serta tingginya keluhan nasabah, yang diduga berkaitan dengan lemahnya budaya organisasi dan rendahnya motivasi kerja. Metode yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif deskriptif dan verifikatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner terhadap 50 responden, dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa budaya organisasi memiliki nilai rata-rata sebesar 3,03, motivasi kerja sebesar 3,11, dan kinerja karyawan sebesar 3,14, yang ketiganya berada pada kategori "kurang baik". Secara parsial, budaya organisasi berkontribusi sebesar 30% (koefisien regresi 0,345) dan motivasi kerja sebesar 30,4% (koefisien regresi 0,603) terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, pengaruh kedua variabel terhadap kinerja karyawan adalah sebesar 60,4% sebagaimana ditunjukkan oleh nilai R^2 sebesar 0,604. Hubungan antar variabel juga tergolong kuat, dengan korelasi budaya organisasi terhadap kinerja sebesar 0,752 dan motivasi kerja terhadap kinerja sebesar 0,753. Penelitian ini menyimpulkan bahwa budaya organisasi dan motivasi kerja memiliki pengaruh yang kuat dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Oleh karena itu, diperlukan perbaikan dalam penerapan nilai-nilai budaya kerja serta peningkatan program motivasi yang lebih terstruktur.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence organizational culture and work motivation have on employee performance at Bank BJB Majalaya Branch Office. This research is motivated by the low quality of service and the high number of customer complaints, which are thought to be related to the weak organizational culture and low work motivation. The method used is descriptive and verification quantitative approach. Data collection techniques were carried out through questionnaires to 50 respondents, and analyzed using multiple linear regression. The results of the analysis show that organizational culture has an average value of 3.03, work motivation is 3.11, and employee performance is 3.14, all of which are in the "not good" category. Partially, organizational culture contributes 30% (regression coefficient 0.345) and work motivation by 30.4% (regression coefficient 0.603) to employee performance. Simultaneously, the effect of both variables on employee performance was 60.4% as indicated by the R^2 value of 0.604. The relationship between variables is also classified as strong, with a correlation of organizational culture to performance of 0.752 and work motivation to performance of 0.753. This study concludes that organizational culture and work motivation have a strong and significant influence on employee performance. Therefore, improvements are needed in the application of work culture values and an increase in a more structured motivation program.

Keywords: Organizational Culture, Work Motivation, Employee Performance