

RINGKESAN

Palaksanaan kawijakan mangrupa tahap krusial dina prosés kawijakan publik. Ieu ngandung harti yén tahap palaksanaan sanggeus sapotong panerapan ditangtukeun bakal ngahasilkeun dampak dina tujuan. Dina hal ieu, palaksanaan Kabijakan Program Réngsé di Tahan (Salaman) di Dinas Penduduk Kota Bandung jeung Pendaftaran Sipil luyu jeung kawijakan anu aya atawa sabalikna henteu luyu jeung kawijakan anu aya.

Ieu panalungtikan ngagunakeun pendekatan kualitatif, kalawan tujuan pikeun meunangkeun informasi anu jero tur lengkep ngeunaan rupa-rupa pasualan anu patali jeung kumaha Palaksanaan Kabijakan Program Réngsé dina Leungeun (Salaman) di Dinas Penduduk Kota Bandung jeung Pendaftaran Sipil. Samentara éta, téhnik ngumpulkeun data anu dilaksanakeun ngawengku observasi, wawancara jeung dokuméntasi.

Dumasar kana hasil panalungtikan anu dimeunangkeun, palaksanaan Kabijakan Program Réngsé diwujudkeun dina Pengkraman (Salaman) di Dinas Penduduk Kota Bandung jeung Dinas Pendaftaran Sipil. Panaliti ngukur palaksanaan kawijakan numutkeun Charles O. Jones (1996) anu ngajukeun tilu indikator penting dina palaksanaan kawijakan publik, nya éta organisasi (organisasi), interpretasi (interpretasi), aplikasi (aplikasi/aplikasi). Palaksanaan Kabijakan Program Réngsé dina Panangan (Salaman) di Dinas Penduduk Kota Bandung sareng Pendaftaran Sipil ogé ngarujuk kana Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomer 7 Taun 2019 ngeunaan Pelayanan Administrasi Penduduk Online. Hasil panalungtikan nunjukeun yen Palaksanaan Kabijakan Program Réngsé di Tahan (Salaman) di Dinas Penduduk Kota Bandung jeung Pendaftaran Sipil kurang sumber daya manusa kompeten, kurang fasilitas infrastruktur, aya larangan anggaran dina Palaksanaan Kabijakan Program Réngsé di Tahan Penduduk Kota Bandung sareng Dinas Pendaftaran Sipil.

Kecap konci: Palaksanaan, Kawijakan, Program.

ABSTRAK

Implementasi kebijakan merupakan tahap krusial dalam proses kebijakan publik. Artinya tahap pelaksanaan setelah suatu perundang-undangan ditetapkan supaya menghasilkan dampak terhadap tujuan. Dalam hal ini Implementasi Kebijakan Program Selesai Dalam Genggaman (Salaman) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung ini sudah sesuai dengan kebijakan yang ada ataupun sebaliknya belum sesuai dengan kebijakan yang ada.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan tujuan agar dapat diperoleh informasi yang mendalam dan lengkap tentang berbagai hal terkait dengan bagaimana Implementasi Kebijakan Program Selesai Dalam Genggaman (Salaman) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Sedangkan teknik pengumpulan data yang dilakukan meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Berdasarkan hasil penelitian yang diperoleh bahwa terwujudnya Implementasi Kebijakan Program Selesai Dalam Genggaman (Salaman) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung. Peneliti melakukan pengukuran implementasi kebijakan menurut Charles O. Jones (1996) yang mengemukakan tiga indikator penting dalam implementasi kebijakan publik, yaitu *organization* (organisasi), *interpretation* (interpretasi), *application* (penerapan/aplikasi). Implementasi Kebijakan Program Selesai Dalam Genggaman (Salaman) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung juga mengacu pada Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Implementasi Kebijakan Program Selesai Dalam Genggaman (Salaman) di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung Kurangnya sumber daya manusia yang berkompeten, Kurangnya sarana prasarana, Adanya pembatasan anggaran didalam Implementasi Kebijakan Program Selesai Dalam Genggaman di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bandung.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Program.

ABSTRACT

Policy implementation is a crucial stage in the public policy process. This means that the implementation stage after a piece of legislation is determined will produce an impact on the objectives. In this case, the implementation of the Completed Program Policy in the Hold (Salaman) at the Bandung City Population and Civil Registration Service is in accordance with existing policies or vice versa is not in accordance with existing policies.

This research uses a qualitative approach, with the aim of obtaining in-depth and complete information on various matters related to how the Program Policy Implementation is Completed in Hand (Salaman) at the Bandung City Population and Civil Registration Service. Meanwhile, the data collection techniques carried out include observation, interviews and documentation.

Based on the research results obtained, the implementation of the Completed Program Policy is realized within the Grasp (Salaman) at the Bandung City Population and Civil Registration Service. Researchers measured policy implementation according to Charles O. Jones (1996) who put forward three important indicators in the implementation of public policy, namely organization (organization), interpretation (interpretation), application (application/application). Implementation of the Completed Program Policy in Hand (Salaman) at the Bandung City Population and Civil Registration Service also refers to Minister of Home Affairs Regulation Number 7 of 2019 concerning Online Population Administration Services. The research results show that the implementation of the Completed Program Policy in the Hold (Salaman) at the Bandung City Population and Civil Registration Service lacks competent human resources, lacks infrastructure facilities, there are budget restrictions in the Implementation of the Completed Program Policy in the Hold at the Bandung City Population and Civil Registration Service.

Keywords: Implementation, Policies, Programs.