

**KUALITAS PELAYANAN E-KTP DI KANTOR DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN PONOROGO PROVINSI JAWA TIMUR**

Oleh :

Meilisa Olivia Pripana

202010056

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana
Program Sastra Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**