

LEMBAR PENGESAHAN

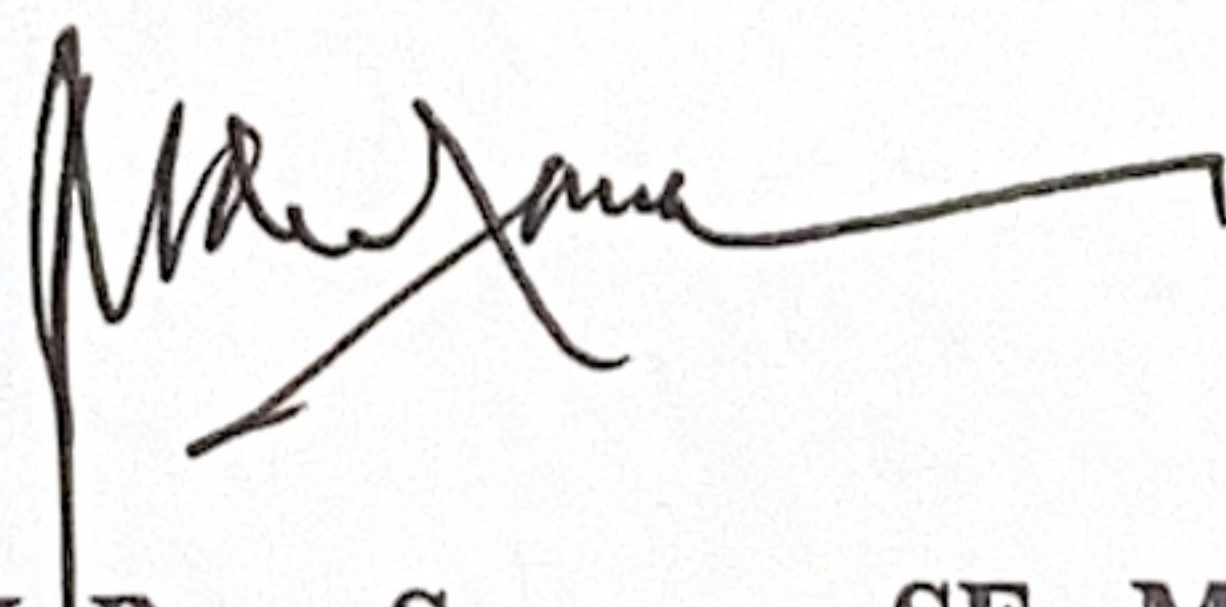
PENGARUH *PEOPLE DAN PROCESS* TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DELAPAN BELAS *COFFEE AND BEVERAGES* BALEENDAH

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Mei 2025

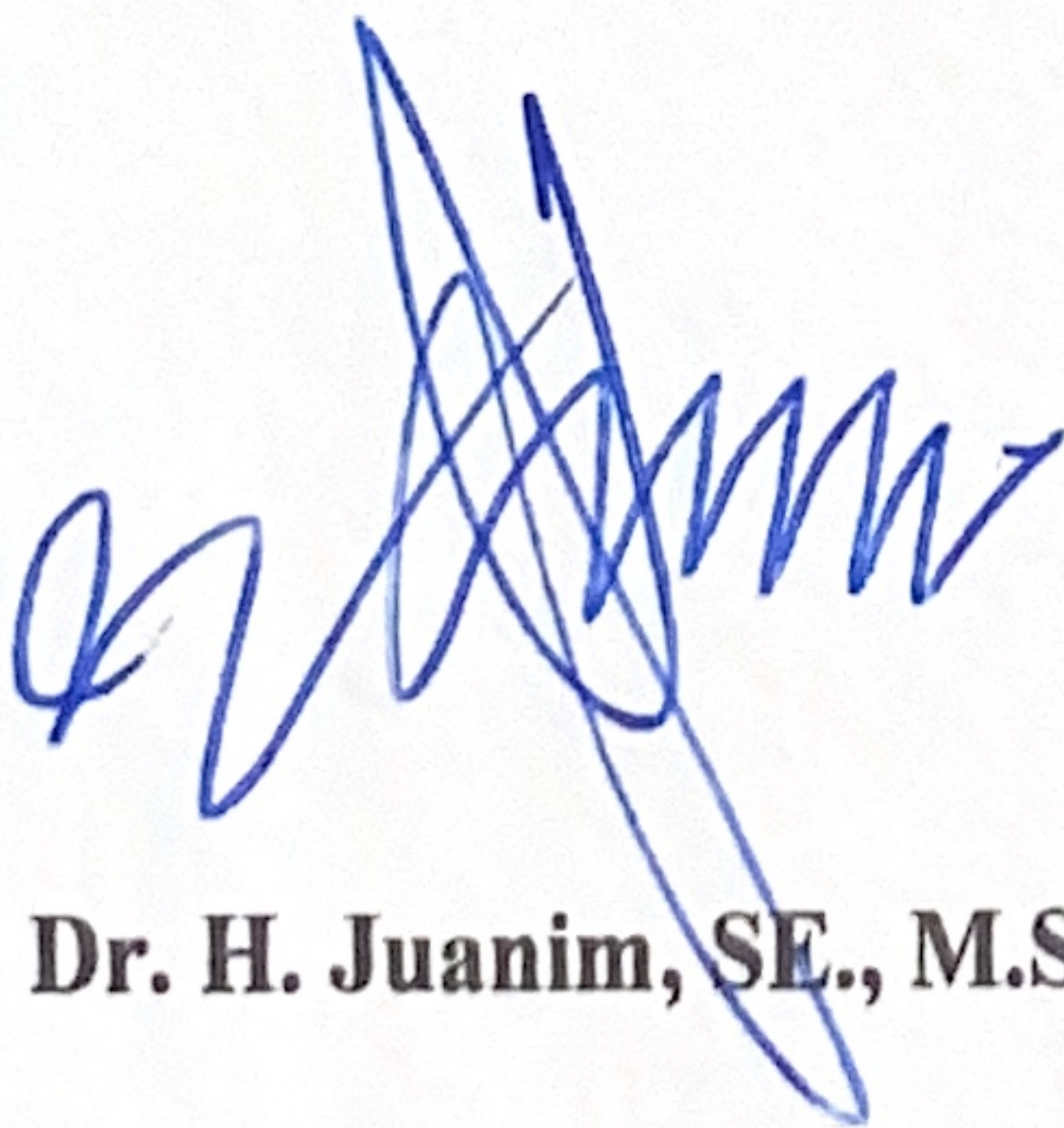
Menyetujui,
Pembimbing,



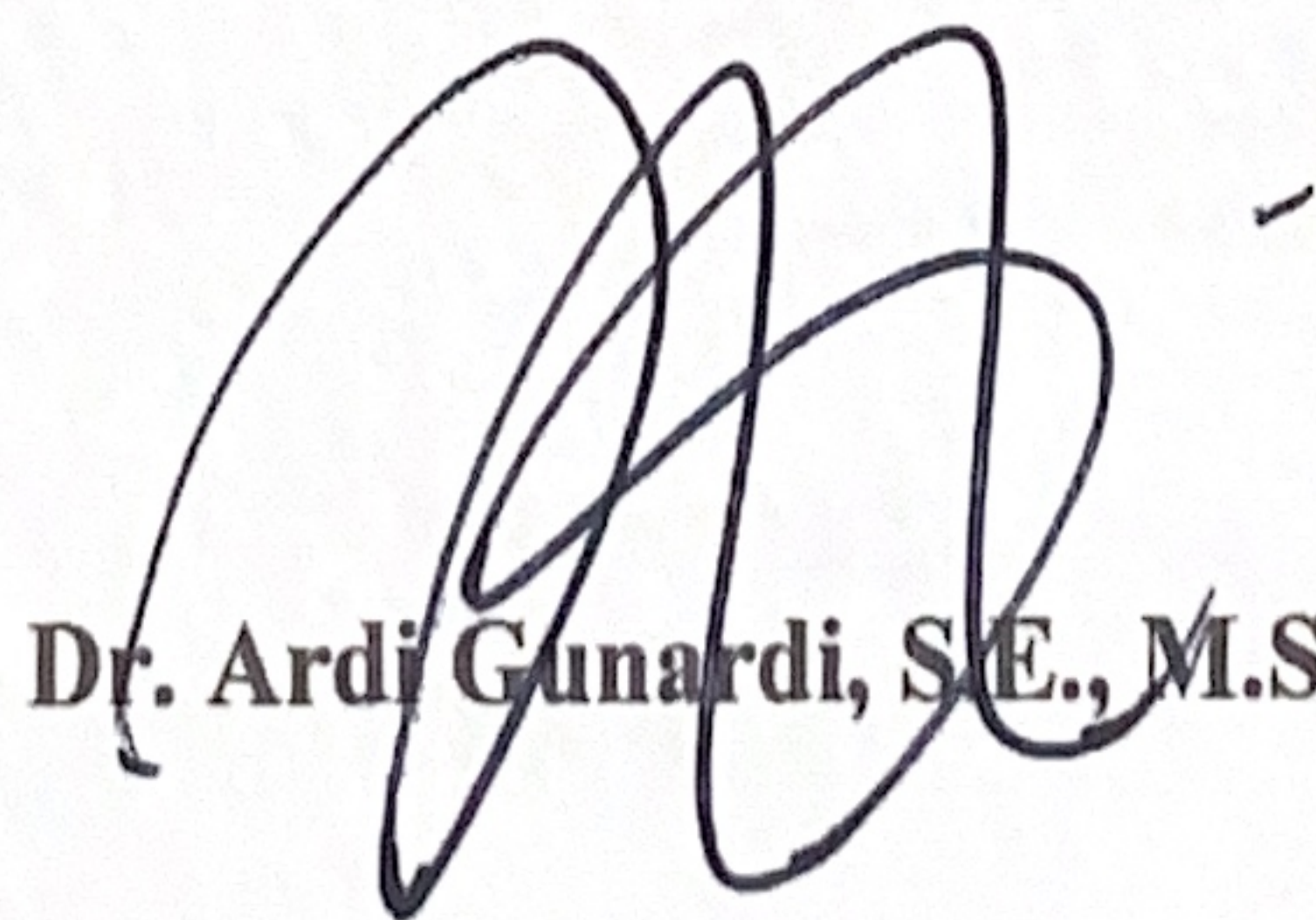
Dr. H. Popo Suryana, SE., M.Si

Dekan,

Ketua Program Studi,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si



Dr. Ardi Gunardi, SE., M.Si