

**PENGARUH *PEOPLE* DAN *PROCESS* TERHADAP
KEPUASAN KONSUMEN DELAPAN BELAS *COFFEE AND*
BEVERAGES BALEENDAH**

SKRIPSI

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi
Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Athip Abdurrahman

184010140



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**