

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pelaksanaan *Digital Governance* Pada Aplikasi Bandung Sadayana Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung”** dengan penuh kerendahan hati dan kesabaran yang luar biasa.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan. Peneliti menyadari tidak terlepas dari adanya do'a, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Yang pertama, kepada ayahanda tercinta Bapak Sukara, terimakasih telah berkorban keringat, tenaga dan pikiran untuk mengupayakan kehidupan yang terbaik untuk penulis. Selain kebutuhan materi yang diberikan, terimakasih atas dukungan, motivasi serta do'a yang selalu dipanjatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. Dan yang kedua kepada ibunda tercinta Ibu Arning, terimakasih telah memberikan do'a yang tiada henti-hentinya dan kasih sayang yang tulus, pemberi semangat, pemberi nasihat dan memberikan dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.

Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada Bapak Rifqi Khairul Arifin, S.IP., M.AP. selaku dosen pembimbing yang penuh dengan kesabaran serta ketelitian untuk memberikan motivasi, pengalaman, ilmu pengetahuan,

dan senantiasa telah memberikan waktunya untuk membimbing peneliti dengan penuh kesabaran sehingga peneliti bisa menyelesaikan skripsi ini. Peneliti juga tidak lupa pula mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr . Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Rizky Ilhami, S.Sos, M.AP, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik yang senantiasa memberikan semangat bagi peneliti.
4. Bapak Aswin Palls, S.Sos., M.AP, selaku Sekretaris Program Studi Adminsitration Publik yang senantiasa memberikan semangat bagi peneliti.
5. Ibu Mona Indriane, S.Sos,SH., MH. selaku penguji yang telah memberikan masukan serta arahan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Dr. Regan Vaughan S.Ikom., M.AP, selaku penguji yang telah memberikan masukan serta arahan bagi peneliti untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan Anggota Program Studi Administrasi Publik yang senantiasa mengarahkan dan memberi bantuan dan semangat kepada peneliti.

8. Bapak Y. Ahmad Brilyana, S.Sos., M.Si selaku Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah memberikan izin untuk penulis melakukan penelitian.
9. Bapak Arif Muhammad Rizal, S. Si selaku Ketua Tim Pengelolaan Aplikasi yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
10. Bapak Dwi Kuntarto, S.Kom selaku Anggota Tim Pengelolaan Aplikasi yang telah bersedia memberikan informasi dan meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
11. Bapak Alif Zakya Rasiq, S.Tr.T selaku Anggota Tim Pengelolaan Aplikasi yang telah bersedia memberikan informasi dan meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.
12. Seluruh pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Peneliti juga ingin mengucapkan terimakasih secara khusus kepada:

1. Keluarga besar penulis yang senantiasa memberikan do'a dan dukungan kepada penulis.
2. Teman semasa SMP peneliti, Citra Fathanah, Herika, dan Selly Selviana yang senantiasa mendengarkan keluh kesah dan selalu memberikan dukungan kepada penulis.
3. Temen seperjuangan Keluarga Cemar, Dauddy Noorizka, Nurcholis

Dwi Putra, Fazri Yulianti dan Diah Kharisma yang senantiasa menemani, menghibur, mendengarkan keluh kesah, dan membantu kerumitan penulis selama penyusunan skripsi. Terimakasih sudah menjadi teman yang bahkan seperti keluarga yang selalu memberikan kehangatan dan kebahagiaan disetiap momen dan juga sudah berjuang bersama-sama hingga sampai dititik saat ini. Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kalian dan kita akan selalu mengingat satu sama lain.

4. Anggota kelompok bimbingan yang saling memberikan semangat dan sama-sama berjuang dalam skripsi ini.
5. Teman-teman Prodi Administrasi Publik tahun 2021 yang sudah berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan, hingga saat ini.
6. Kepada Dedeh Siti Salamah, ya! diri saya sendiri. Apresiasi yang sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bertahan sampai dititik ini, terima kasih karena telah berjuang diam-diam, dalam keheningan yang hanya diri sendiri yang paham. Tetap melangkah menikmati prosesnya walau seringkali ragu dan merasa tertinggal. Terimakasih sudah bertahan dan tidak menyerah.

Akhir kata, peneliti menyadari bahwa banyak kekurangan yang ada dalam penelitian skripsi ini sehingga masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu peneliti menerima kritik dan masukan yang bersifat membangun demi proses pengembangan dan pembelajaran bagi peneliti di masa yang akan datang. Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas do'a dan

dukungan untuk semua pihak yang telah disebutkan diatas, semoga penelitian ini bermanfaat bagi seluruh pembacanya. Semoga Allah senantiasa meridhai segala usaha kita dan membalas semua kebaikan kita semua Aamiin.

Bandung, Mei 2025

Dedeh Siti Salamah