

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN	v
VISI MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
MOTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
RINGKESAN.....	xiii
KATA PENGANTAR.....	xiv
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL.....	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian dan Rumusan Masalah.....	6
1.2.1 Fokus Penelitian	6
1.2.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II.....	9
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN PROPOSISI	9
2.1 Kajian Pustaka.....	9
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.2 Kajian Administrasi.....	14

2.1.3	Kajian Adminisistrasi Publik.....	16
2.1.4	Kajian Kebijakan Publik	17
2.1.5	Kajian Implementasi Kebijakan.....	19
2.1.6	Model Implementasi Kebijakan	21
2.1.7	Konsep Online Single Submission.....	24
2.2	Kerangka Pemikiran.....	28
2.3	Proposisi.....	31
BAB III.....		32
OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Objek Penelitian	32
3.1.1	Gambaran Umum DPMPTSP Kota Bandung	32
3.1.2	Visi Misi DPMPTSP Kota Bandung	35
3.1.3	Tugas Pokok dan Fungsi DPMPTSP Kota Bandung	36
3.1.4	Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Bandung.....	37
3.1.5	Data Kepegawaian DPMPTSP Kota Bandung.....	58
3.2	Metode Penelitian.....	59
3.2.1	Metode Penelitian Yang Digunakan.....	59
3.2.2	Operasional Parameter Penelitian	59
3.2.3	Teknik Pengumpulan Informan.....	61
3.2.4	Teknik Pengumpulan Data	62
3.2.5	Teknik Analisis Data	64
3.2.6	Teknik Keabsahan Data.....	65
3.2.7	Lokasi dan Jadwal Penelitian	67
BAB IV		68
HASIL DAN PEMBAHASAN		68
4.1	Hasil Penelitian	68
4.2	Pembahasan Penelitian.....	73
4.2.1	Pelaksanaan Kebijakan Online Single Submission (OSS) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	73
4.2.2	Faktor–Faktor Yang Menjadi Penghambat Keberlangsungan Pelaksanaan Kebijakan Online Single Submission (OSS) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	90
4.2.3	Solusi Yang Dapat Dilakukan Untuk Mengatasi Hambatan Keberlangsungan Pelaksanaan Kebijakan Online Single Submission (OSS) Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Bandung	93

BAB V	96
KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	98
5.2.1 Saran Akademis.....	98
5.2.2 Saran Praktis.....	98
LAMPIRAN.....	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Perbantuan Pelayanan Perizinan Berusaha	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Jumlah Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin	58
Tabel 3. 2 Jumlah Pegawai Berdasarkan Kepangkatan.....	58
Tabel 3. 3 Jumlah Pegawai Berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 3. 4 Operasional Parameter	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Tampilan Awal OSS	25
Gambar 2. 2 Panduan Sistem OSS	26
Gambar 2. 3 Paradigma Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3. 1 Logo DPMPTSP Kota Bandung.....	34
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi DPMPTSP Kota Bandung.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Observasi	102
Lampiran 2 Pedoman Wawancara.....	103
Lampiran 3 Surat Permohonan Penelitian Dari FISIP UNPAS Kepada Kepala Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Bandung.....	105
Lampiran 4 Surat Penelitian Dari Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik	106
Lampiran 5 Surat Permohonan Penelitian Dari FISIP UNPAS Kepada DPMPTSP Kota Bandung.....	107
Lampiran 6 Dokumentasi.....	108