

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Ariyani, A., Mindarti, L. I., & Nuh, M. (2016). Inovasi Pelayanan Publik (Studi pada Pelayanan Kesehatan Melalui Program Gebrakan Suami Siaga di Puskesmas Gucialit Kabupaten Lumajang). *JIAP : Jurnal Ilmiah Administrasi Publik/JIAP (Jurnal Ilmiah Administrasi Publik)*, 2(4), 156–161.
- Asmara, A. Y. (2019). Inovasi Pelayanan Kesehatan Gancang Aron Di Kabupaten Banyuwangi Dalam Perspektif Matrik Inovasi Sektor Publik. *JPSI (Journal of Public Sector Innovations)*, 3(2), 57.
- Febriyan, D., Oktariyanda, T. A., & Kartika Sari, Y. E. (2022). Inovasi Digital Dalam Sektor Publik: Studi Deskriptif Tentang Value Added Inovasi Pelayanan Kesehatan. *Jurnal El-Riyasah* (Vol. 13, Issue 1).
- Hafidzah, A., Laili, R. F. N., & Zein, D. Z. (2022). Analisis pelaksanaan inovasi pelayanan kesehatan pada RSUD Margono Soekarjo Purwokerto. *Governance and Administrative Reform*, 5(2), 57-68.
- Inovasi Kebijakan Publik Dalam Perspektif Administrasi Publik. (2019). *Meraja Journal* (Vols. 2–2, Issue 3).
- Nugroho, Bramantyo Suryo, and Dyah Hariani, ‘Inovasi Pendaftaran Online Di Rumah Sakit Umum Daerah K.R.M.T Wongsonegoro Kota Semarang’, *Journal of Public Policy and Management Review*, 7.2 (2018), 590–607
- Pernando, E. J., Al Sunah, M. D., Qadarsih, A. M., & STIA Nusantara Sakti Sungai Penuh. (2021). Inovasi Pelayanan Publik Bidang Kesehatan Di Wilayah Kerja Puskesmas Rawang. *Jurnal Administrasi Nusantara Mahasiswa (JAN Maha)* (Vol. 3, Issue 6).
- Sofianto, A. (2020). Inovasi Layanan Berbasis Teknologi Informasi Pada Rumah Sakit Sebagai Bentuk Reformasi Birokrasi. *Jurnal Litbang Provinsi Jawa Tengah/Jurnal Litbang Propinsi Jawa Tengah*, 18(1), 81–102.
- Sulistiyowati, R., Pratama, R., Krisna, D. Y., Lestari, G. C., & Gunawan, S. (2024). Upaya untuk meningkatkan efisiensi sistem informasi pendaftaran online dalam layanan pada RSAB Harapan Kita dengan menggunakan metode Servqual. *Jurnal Informatika dan Komputasi*, 18(1), 1–6.

Sururi, A. (2017). Inovasi Kebijakan dalam Perspektif Administrasi Publik Menuju Terwujudnya *Good Public Policy Governance* [Journal-article]. Spirit Publik, 2, 14–31.

Skripsi

Ariaputri, A. A. (2017). *Sistem Informasi Rumah Sakit Umum Daerah Sumedang*. Universitas Islam Bandung.

Handayani. (2024). Budaya Organisasi Pelayanan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Lasinrang Kabupaten Pinrang.

Buku

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2021). Cetak Biru Strategi Transformasi Digital Kesehatan 2024. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.

Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (Fifth Edition). Free Press A Division of Simon & Schuster, Inc.

Satibi, I. (2017). Metode Penelitian Administrasi Publik. *Metode Penelitian Administrasi Publik* (hal. 50). Lemlit Unpas Press.

Sugiyono, P. D. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta Bandung.

Dokumen

Sumedang. (2024). *Peraturan Daerah Kabupaten Sumedang Nomor 4 Tahun 2024 Tentang Transformasi Digital*.