

# **BAB 1**

## **PENDAHULUAN**

Bab ini menguraikan penjelasan umum mengenai tugas akhir yang dikerjakan. penjelasan tersebut meliputi latar belakang masalah, maksud dan tujuan tugas akhir, identifikasi masalah, lingkup tugas akhir, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Penggunaan sistem informasi telah memasuki segala bidang di berbagai instansi/lembaga. Didalam suatu instansi/lembaga dengan berbagai macam kegiatan operasional memerlukan suatu sistem yang baik, terutama pada sistem informasi yang akan digunakan untuk mengefektifkan aktivitas.

Menurut Alter sistem informasi adalah suatu sistem kerja yang kegiatannya ditujukan untuk menangkap, menyebarkan, menyimpan, memperoleh, memanipulasi, dan menampilkan informasi untuk mendukung sistem kerja [ALT02].

Berdasarkan kebutuhan yang diiringi dengan perkembangan teknologi informasi, sistem informasi akan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja dalam organisasi. Dari hal tersebut sistem informasi yang telah diimplementasi perlu dilakukan pengukuran mengenai kesuksesan dalam penggunaan sistem informasi sehingga dapat terlihat manfaat yang didapatkan dan aspek yang masih bisa terus ditingkatkan serta sistem yang terus berkembang diiringi dengan kebutuhan dan perkembangan zaman.

Namun pada saat ini instansi/lembaga belum melakukan pengukuran ini. Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Cimahi merupakan merupakan instansi pemerintah yang bergerak di bidang sosial pada ruang lingkup provinsi Jawa Barat. Salah satu kegiatan pada Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Cimahi yaitu melakukan pengelolaan anak yang putus sekolah untuk melakukan pembinaan sehingga memiliki pemahaman agama yang lebih terarah, memberikan bekal ilmu pengetahuan praktik, dan memberikan kerjasama dan partisipasi dalam memberikan layanan remaja putus sekolah melalui sistem panti. Penerimaan klien dilakukan melalui seleksi yang harus memenuhi indikator sehingga menjadi klien dan dapat melakukan kegiatan bimbingan sehingga dapat disalurkan sesuai dengan bimbingan dan keterampilan yang didapat selama masa bimbingan di dalam panti.

Dalam melakukan penerimaan dan penyaluran klien Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Cimahi telah menggunakan Sistem Informasi Pemberdayaan Klien yang telah lama dimulai kemudian sejak tahun 2014 dibantu dengan bantuan teknologi <http://www.datapmksuptd.dissos.jabarprov.go.id>, dan <http://alumniuptd.dissos.jabarprov.go.id> untuk pengelolaan data klien, diskusi antara alumni dan klien, melihat peluang kerja dan usaha, alumni yang telah mendapatkan pekerjaan maupun usaha dan sebagai forum diskusi klien setelah lulus dalam masa bimbingan. Penggunaan sistem informasi ini telah memberikan beberapa perubahan yang positif. Namun belum diketahui seberapa besar manfaat dan peningkatan manfaat dari sistem informasi tersebut terhadap kinerja pegawai di Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Cimahi.

Sehubungan dengan alasan tersebut, diperlukan sebuah kegiatan pengukuran terhadap tingkat kesuksesan penerapan Data PMKS Klien UPTD terhadap tingkat pemberdayaan klien di Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Cimahi untuk akhirnya diketahui seberapa besar kesuksesan sebuah sistem informasi dan pengelolaan data klien sesudah penggunaan sistem informasi. Selain itu diharapkan penelitian ini dapat membantu Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Cimahi dalam pengembangan sistem ini. Dalam penelitian ini, standar yang digunakan adalah *Updated D&M IS Success Model*.

## **1.2 Identifikasi Masalah**

Berdasarkan latar belakang di atas, maka identifikasi masalah yang akan dibahas dalam tugas akhir ini adalah :

1. Belum dilakukannya pengukuran mengenai kesuksesan penerapan Data PMKS Klien UPTD pengaruhnya terhadap tingkat keberhasilan pemberdayaan klien di Balai Pemberdayaan Bina Remaja Kota Cimahi.
2. Belum diketahui apakah kesuksesan penerapan Data PMKS Klien UPTD di Balai Pemberdayaan Bina Remaja Kota Cimahi dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan pemberdayaan klien.

## **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Berdasarkan identifikasi masalah yang telah dikemukakan, maka tujuan tugas akhir ini adalah menghasilkan kesimpulan mengenai kesuksesan penerapan Data PMKS Klien UPTD dan pengaruhnya terhadap tingkat keberhasilan pemberdayaan klien di Balai Pemberdayaan Bina Remaja Kota Cimahi.

## **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

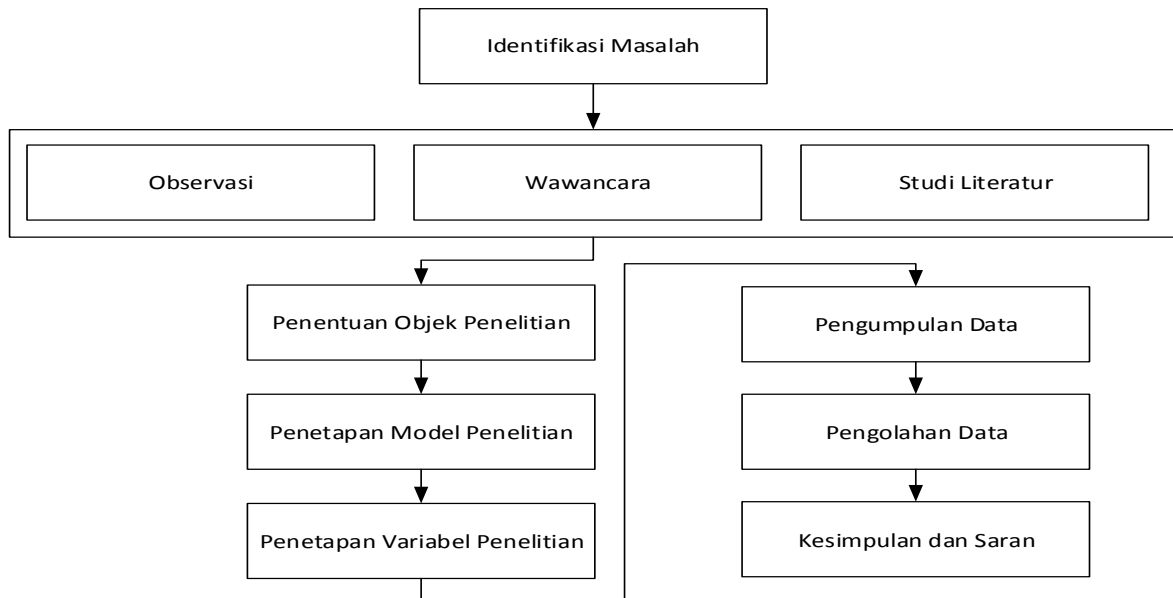
Adapun lingkup dan batasan yang dikerjakan dalam penyelesaian tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran dilakukan di lingkup Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Kota Cimahi.
2. Pihak yang dijadikan responden penelitian adalah pegawai Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Kota Cimahi.
3. Untuk mengetahui kesuksesan penerapan Data PMKS Klien UPTD dan pengaruhnya terhadap tingkat keberhasilan pemberdayaan klien di Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Kota Cimahi.
4. Mengukur sejauh mana kesuksesan Data PMKS Klien UPTD Balai Pemberdayaan Sosial Bina Remaja Kota Cimahi pengaruhnya terhadap tingkat keberhasilan pemberdayaan klien.

## **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Metodologi penelitian merupakan sekumpulan kegiatan untuk menyelidiki/ menyelesaikan suatu masalah atau tata cara/tahapan dalam melakukan sebuah penelitian. Metode penelitian yang dilakukan menggunakan jenis pendekatan deskriptif. Metode deskriptif yaitu metode-metode penelitian yang memusatkan perhatian pada masalah-masalah dan fenomena yang bersifat aktual pada saat penelitian dilakukan, kemudian menggambarkan fakta-fakta tentang masalah yang diselidiki sebagaimana adanya diiringi dengan interpretasi yang rasional dan akurat. Penelitian ini akan menggambarkan fakta-fakta dan menjelaskan keadaan dari objek penelitian berdasarkan dengan fakta yang ada dan mencoba

menganalisis kebenaran dan data yang diperoleh. Berikut merupakan metodologi dalam menyelesaikan tugas akhir:



Gambar 1-1 Metodologi Tugas Akhir

## 1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Dalam melaksanakan tugas akhir ini penulis mengusulkan sistematika penulisan laporan tugas akhir. Sistematika penulisan laporan tugas akhir dibuat secara jelas, padat, dan ringkas antara bab satu dengan bab yang lainnya yang saling berkaitan dan merupakan satu kesatuan dari suatu laporan. Berikut ini merupakan Sistematika Penulisan Tugas Akhir yang di usulkan :

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Bab ini merupakan bab Pendahuluan yang berisi penjelasan mengenai umum mengenai Tugas Akhir yang penulis lakukan. Penjelasan yang diuraikan dalam bab pendahuluan yaitu latar belakang masalah, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir, dan sistematika penulisan tugas akhir.

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Bab ini merupakan bab yang berisi Tinjauan Pustaka maupun landasan teori yang digunakan untuk menganalisis hasil penelitian sehingga mampu menjawab permasalahan maupun menggambarkan suatu fenomena.

### **BAB 3 ANALISIS OBJEK PENELITIAN**

Bab ini merupakan bab yang menjelaskan tentang penentuan objek penelitian yaitu sistem informasi pemberdayaan klien, profil tempat penelitian, populasi dan sampel, sumber data, variabel penelitian, teknik dan pengumpulan data, dan metode analisis data yang digunakan untuk menganalisis sampel.

#### **BAB 4 PENGOLAHAN DATA**

Berisi mengenai pengolahan data terhadap analisis dari sistem informasi pemberdayaan klien yang berisi mengenai pengukuran sistem informasi menggunakan metode *Updated D&M IS Success Model* sehingga didapatkan hasil analisis memberikan rekomendasi perbaikan sistem berdasarkan konsep yang digunakan dalam upaya membantu pengembangan sistem saat ini

#### **BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi kesimpulan dari hasil penelitian atau tugas akhi dan saran secara umum dari keseluruhan penelitian

#### **DAFTAR PUSTAKA**

Bab ini merupakan bab yang berisi rincian daftar referensi dan pustaka literature yang menjadi acuan penulis dalam pengerjaan tugas akhir