

Abstrak

Skripsi ini membahas strategi pengembangan karir dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai bagian pelayanan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gayo Lues. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengembangan karir dapat berkontribusi terhadap peningkatan kinerja pegawai serta faktor-faktor yang mendukung dan menghambat proses tersebut. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Data dikumpulkan melalui wawancara mendalam dengan informan kunci, observasi, dan studi dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengembangan karir yang terencana, seperti pelatihan dan program mentoring, berpengaruh positif terhadap motivasi dan kinerja pegawai. Namun, terdapat beberapa kendala, termasuk kurangnya pemahaman teknologi dan infrastruktur yang terbatas. Penelitian ini merekomendasikan perlunya peningkatan program pelatihan dan penguatan infrastruktur untuk mendukung pengembangan karir pegawai.

Kata kunci: Pengembangan karier, kinerja karyawan

Abstract

This thesis discusses career development strategies to improve employee performance in the service section at the Population and Civil Registration Office of Gayo Lues Regency. The study aims to determine how career development can contribute to enhancing employee performance, as well as the factors that support and hinder this process. A qualitative method with a descriptive approach was employed for the research. Data was collected through in-depth interviews with key informants, observations, and document studies. The findings indicate that well-planned career development, such as training and mentoring programs, positively influences employee motivation and performance. However, there are several challenges, including limited technological understanding and inadequate infrastructure. This study recommends enhancing training programs and strengthening infrastructure to support employee career development.

Keywords: Career development strategies, performance, employees