

## **ABSTRAK**

Implementasi kebijakan program perpustakaan keliling yang dijalankan oleh Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung sebagai upaya meningkatkan literasi masyarakat dan pemerataan akses informasi, khususnya di wilayah yang belum terlayani oleh perpustakaan tetap. Pada penelitian ini didasarkan pentingnya peran perpustakaan keliling dalam menjangkau masyarakat di wilayah yang belum terlayani oleh perpustakaan tetap, serta tantangan yang dihadapi dalam pelaksanaan program tersebut. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sejauh mana kebijakan perpustakaan keliling telah diimplementasikan di Dinas Arsip dan Perpustakaan Kota Bandung dan faktor – faktor yang mendukung maupun menghambat efektivitas pelaksanaannya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui studi pustaka, observasi langsung terhadap kegiatan perpustakaan keliling, wawancara mendalam dengan pihak Dinas Arsip dan Perpustakaan, dan dokumentasi terkait program. Analisis dilakukan berdasarkan teori Implementasi Kebijakan menurut George C. Edwards III yang meliputi empat dimensi: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, dan Struktur Birokrasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum, implementasi kebijakan perpustakaan keliling telah berjalan, namun masih belum optimal. Beberapa hambatan yang ditemukan meliputi: kurangnya sosialisasi yang merata mengenai program, keterbatasan armada dan fasilitas, belum memadainya kompetensi SDM, lemahnya koordinasi antar pihak terkait, serta belum tersedianya sistem evaluasi dan pelaporan berbasis data yang sistematis. Penelitian ini memberikan rekomendasi untuk peningkatan sosialisasi, penguatan sumber daya manusia, peningkatan fasilitas dan armada, serta pengembangan sistem evaluasi yang terstruktur dan berbasis data guna meningkatkan efektivitas dan keberlanjutan program perpustakaan keliling di Kota Bandung.

**Kata Kunci:** **Implementasi Kebijakan, Perpustakaan Keliling**

## ***ABSTRACT***

*The policy implementation of the mobile library programme run by the Bandung City Archives and Library Office is an effort to improve community literacy and equal access to information, especially in areas that have not been served by permanent libraries. This research is based on the importance of the role of mobile libraries in reaching people in areas that are not yet served by permanent libraries, as well as the challenges faced in implementing the programme. The purpose of this study is to determine the extent to which the mobile library policy has been implemented at the Bandung City Archives and Library Office and the factors that support and hinder the effectiveness of its implementation. This research uses a qualitative approach with a case study method. Data were obtained through literature study, direct observation of mobile library activities, in-depth interviews with the Archives and Library Department, and documentation related to the programme. The analysis was conducted based on the theory of Policy Implementation according to George C. Edwards III which includes four dimensions: Communication, Resources, Disposition, and Bureaucratic Structure. The results showed that in general, the implementation of the mobile library policy has been running, but it is still not optimal. Some of the obstacles found include: lack of socialisation of the program, limited fleet and facilities, inadequate competence of human resources, weak coordination between libraries and the public.*

***Keywords:*** ***Policy Implementation, Mobil Library***

## RINGKESAN

Implementasi kawijakan program perpustakaan keliling anu dijalankeun ku Dinas Arsip jeung Perpustakaan Kota Bandung minangka usaha pikeun ningkatkeun literasi masarakat jeung merata aksés informasi, utamana di wewengkon anu tacan katutuhan ku perpustakaan tetep. Dina panalungtikan ieu, dumasar kana pentingna peran perpustakaan keliling pikeun ngahontal masarakat di daerah anu tacan dilayanan ku perpustakaan tetep, ogé tantangan anu disanghareupan dina palaksanaan program éta. Tujuan panalungtikan ieu nyaéta pikeun nyaho sabaraha jauh kawijakan perpustakaan keliling geus diimplementasikeun di Dinas Arsip jeung Perpustakaan Kota Bandung sarta faktor-faktor anu ngarojong jeung ngahalangan efektivitas palaksanaanna. Panalungtikan ieu ngagunakeun pendekatan kualitatif kalayan métode studi kasus. Data dikumpulkeun ngaliwatan studi pustaka, observasi langsung kana kgiatan perpustakaan keliling, wawancara jero jeung pihak Dinas Arsip jeung Perpustakaan, sarta dokumentasi anu patali jeung program. Analisis dilakukeun dumasar kana téori Implementasi Kawijakan nurutkeun George C. Edwards III anu ngawengku opat dimensi: Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, jeung Struktur Birokrasi. Hasil panalungtikan nuduhkeun yén sacara umum, implementasi kawijakan perpustakaan keliling geus lumangsung, tapi masih can optimal. Sababaraha halangan anu kapanggih di antarana: kurangna sosialisasi anu nyebar sacara merata ngeunaan program, kakurangan armada jeung fasilitas, kompetensi SDM anu can cukup, koordinasi anu lemah antara pihak-pihak patali, sarta can ayana sistem evaluasi jeung laporan berbasis data anu sistematis. Panalungtikan ieu méré rekomendasi pikeun ningkatkeun sosialisasi, nguatkeun sumber daya manusa, ningkatkeun fasilitas jeung armada, sarta ngembangkeun sistem evaluasi anu terstruktur jeung berbasis data supaya efektivitas jeung kelangsungan program perpustakaan keliling di Kota Bandung bisa leuwih hadé.

**Kecap Konci:** Palaksanaan Kawijakan, Perpustakaan Keliling