

ABSTRAK

Pelaksanaan suatu kebijakan publik memiliki hubungan erat dengan efektivitas program yang diterapkannya. Sebuah kebijakan dapat dikatakan efektif apabila tidak hanya diwujudkan secara nyata dalam bentuk aksi operasional, tetapi juga memberikan dampak positif yang dapat dirasakan langsung oleh masyarakat luas.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis penerapan kebijakan pencatatan akta kelahiran di Kecamatan Cihideung, Kota Tasikmalaya. Fokus penelitian meliputi: bagaimana implementasi kebijakan pencatatan akta kelahiran di Kecamatan Cihideung Kota Tasikmalaya, faktor-faktor yang menghambat implementasi kebijakan pencatatan akta kelahiran di Kecamatan Cihideung Kota Tasikmalaya, dan upaya-upaya yang telah dilakukan oleh pelaksana kebijakan dalam mengatasi hambatan-hambatan tersebut.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung di lokasi, wawancara mendalam dengan petugas kecamatan dan salah satu petugas Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil. serta dokumentasi berbagai informasi administratif dan media sosial.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum implementasi pencatatan akta kelahiran di Kecamatan Cihideung telah berjalan sesuai prosedur yang ditetapkan. Namun, dari perspektif teori Implementasi Kebijakan Edward III (Widodo, 2022: 96) komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. masih terdapat beberapa kendala yang menyebabkan pelayanan belum sepenuhnya optimal. Sebagai upaya dalam mengatasi hambatan yang ada, pihak pelaksana telah melakukan berbagai langkah seperti sosialisasi secara berkala, penerapan sistem jemput bola, penyuluhan kepada masyarakat, serta peningkatan koordinasi antar instansi.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Akta Kelahiran.

ABSTRACT

The implementation of a public policy is closely related to the effectiveness of the program it implements. A policy can be said to be effective if it is not only realized in the form of operational actions, but also has a positive impact that can be felt directly by the wider community.

This research aims to determine and analyze the implementation of birth certificate registration policies in Cihideung District, Tasikmalaya City. The focus of the research includes: how the birth certificate registration policy is implemented in Cihideung District, Tasikmalaya City, the factors that hinder the implementation of the birth certificate registration policy in Cihideung District, Tasikmalaya City, and the efforts that have been made by policy implementers to overcome these obstacles. The research method used is qualitative with a descriptive approach. Data collection techniques were carried out through direct observation at the location, in-depth interviews with sub-district officers and one of the Population and Civil Registration Service officers. as well as documentation of various administrative and social media information.

The results of the research show that in general the implementation of birth certificate registration in Cihideung District has proceeded according to established procedures. However, from the perspective of Edward III's Policy Implementation theory (Widodo, 2022: 96) communication, resources, disposition and bureaucratic structure. There are still several obstacles that cause service to not be fully optimal. As an effort to overcome existing obstacles, the implementing party has taken various steps such as regular outreach, implementing a pick-up system, providing outreach to the community, and increasing coordination between agencies.

Keywords: *Policy Implementation, Birth Certificate.*

RINGKESAN

Palaksanaan hiji kawijakan publik téh reket patalina jeung efektivitas program nu dilaksanakeun. Hiji kawijakan bisa disebut éféktif henteu saukur diwujudkeun dina wangun kagiatan operasional, tapi ogé kudu bisa méré pangaruh nu positif jeung karasa langsung ku masarakat sacara umum.

Panalungtikan ieu tujuanana pikeun masihan terang jeung nganalisis palaksanaan kawijakan ngeunaan pencatatan akta kalahiran di Kecamatan Cihideung, Kota Tasikmalaya. Fokus panalungtikan ngawengku: kumaha palaksanaan kawijakan pencatatan akta kalahiran di Kecamatan Cihideung Kota Tasikmalaya, naon waé faktor nu ngahalangan palaksanaan kawijakan éta, sarta usaha-usaha nu geus dilakukeun ku nu ngalaksanakeun kawijakan pikeun ngungkulan rupa-rupa halangan éta.

Métode nu dipaké dina panalungtikan ieu téh nyaéta métode kualitatif kalayan pendekatan déskriptif. Teknik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan observasi langsung ka tempat, wawancara sacara jero jeung petugas kecamatan ogé salah sahiji petugas ti Dines Kependudukan jeung Pencatatan Sipil, sarta dokumentasi rupa-rupa informasi administrasi jeung tina média sosial.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén sacara umum palaksanaan pencatatan akta kalahiran di Kecamatan Cihideung geus lumangsung luyu jeung prosedur nu ditetepkeun. Sanajan kitu, lamun ditilik tina téori Palaksanaan Kawijakan Edward III (Widodo, 2022: 96) nu ngawengku unsur komunikasi, sumber daya, disposisi, jeung struktur birokrasi, masih kénéh aya sababaraha halangan nu nyababkeun palayanan acan maksimal.

Dina raraga ngungkulan halangan éta, pihak nu ngalaksanakeun kawijakan geus ngalakukeun sababaraha usaha, saperti sosialisasi sacara rutin, ngalaksanakeun sistem jemput bola, méré penyuluhan ka masarakat, sarta ngaronjatkeun koordinasi antara instansi.

Kecap Konci: Palaksanaan Kawijakan, Akta Kalahiran.