

## LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN YANG BERDAMPAK PADA LOYALITAS PELANGGAN  
(SURVEI PADA PENGGUNA SKIN GAME E-COMMERCE TIKTOK  
SHOP)**

### SKRIPSI

Untuk memenuhi persyaratan salah satu syarat Sidang Skripsi

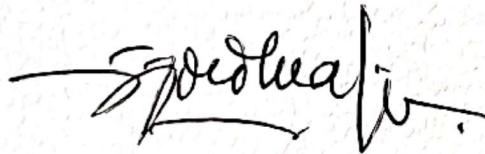
Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, September 2025

Menyetujui,

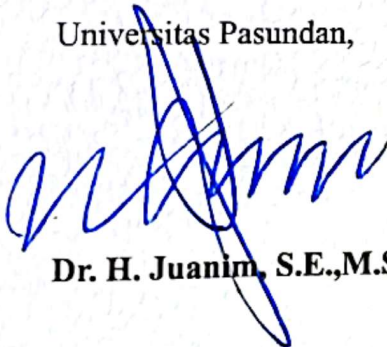
Pembimbing,



**Dr. Yudhi Koesworodjati, SE., MPA**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pasundan,



**Dr. H. Juanim, S.E., M.Si**

Ketua Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



**Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si**