

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN YANG BERDAMPAK PADA
LOYALITAS PELANGGAN (SURVEI PADA PENGGUNA *SKIN
GAME E-COMMERCE* TIKTOK SHOP)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Dizna Audia Rachman

214010168



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2025**