

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KUALITAS INTEGRASI *OMNICHANNEL* TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DIMEDIASI OLEH PADA PENGALAMAN PELANGGAN

(Survei Pada Janji Jiwa & Janji Toast Gastro Market Hotel Pullman)

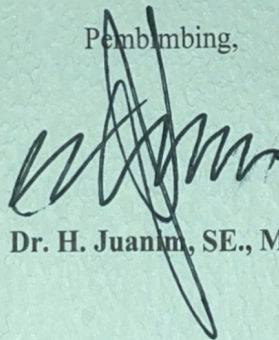
SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen,
Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juni 2025

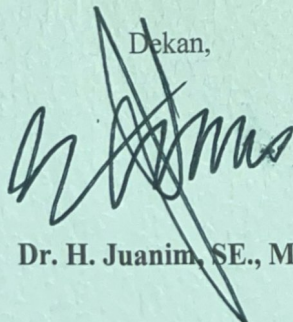
Menyetujui,

Pembimbing,



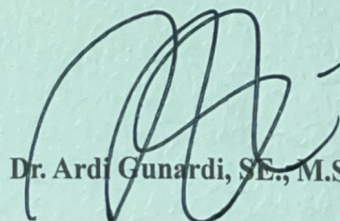
Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Dekan,



Dr. H. Juanim, SE., M.Si

Ketua Program Studi,



Dr. Ardi Gunardi, SE., M.Si