

**PENGARUH KUALITAS INTEGRASI *OMNICHANNEL*  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DIMEDIASI OLEH  
PENGALAMAN PELANGGAN  
(Survei Pada Janji Jiwa & Janji Toast Gastro Market Hotel Pullman)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

**Oleh :**

**Tarishah Aulia**

**214010162**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2025**