

LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS MODEL ANTRIAN UNTUK EFISIENSI WAKTU
MENGANTRI PADA SISTEM PELAYANAN SELF SERVICE DAN NON
SELF SERVICE STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU)
JL. IR JUANDA DAGO KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

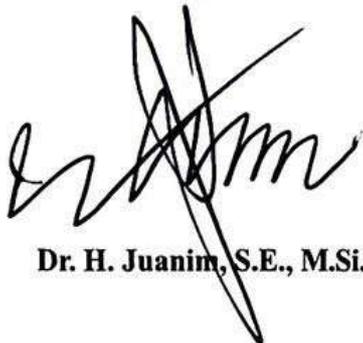
Bandung, Juni 2025

Menyetujui,
Dosen Pembimbing



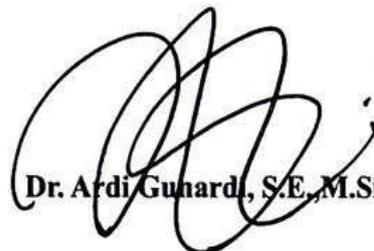
Dr. Atty Tri Juniarti, S.E., M.Si

Dekan



Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si