

DAFTAR PUSTAKA

- Aek, M. A. (2022). Analisis Sistem Antrian Dalam Mengoptimalkan Layanan Loker Pembayaran Pada Metro Swalayan KEFEMENANU (Doctoral dissertation, Universitas Timor).
- Afdhol, Putri, D. A., Yusran, R., Martius, Herdiansyah, D., Riyanda, R., Hasan, L., Zulkifli, Hwihanus, Anwar, U. A. A., Susanto, Yusman, E., & Erdawati. (2023). *Pengantar Ilmu Manajemen: Organisasi dan Perkembangannya* (1st ed.). CV. Gita Lentera.
- Afifa, A. L. F., Utomo, P. E. P., & Iftitah, H. (2025). Analisis Efektivitas Penambahan Server Diwaktu Tertentu Pada Sistem Antrian Toko Pupuk Sumber Tani: Peralihan Dari Model M/M/1 ke M/M/2 Untuk Kecepatan Pelayanan Dan Mengurangi Antrian. *Journal of Management and Innovation Entrepreneurship* (JMIE), 2(2), 1926-1933.
- Agehan, F. O. (2021). Analisis Sistem Antrian Pelayanan Pengisian Bahan Bakar Kendaraan Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) By Pass Krian. Universitas PGRI Adi Buana Surabaya.
- Albi, M. (2023). Analisis Sistem Antrian Dalam Upaya Optimalisasi Pelayanan dan Kedatangan Konsumen pada Stasiun Pengisian Bahan (Studi Kasus Pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum 34.13901 Cipinang. Jakarta Timur) Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Amil, D. S., Sani, A., Djafar, M. K., & Budiman, H. (2023). Analisis Sistem Antrian Multi Channel Single Phase Service pada Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) Pasarwajo: Sistem Antrian Multi Channel Single Phase Service. *Jurnal Matematika Komputasi dan Statistika*, 3(1), 271-280.
- Amruddin, Nugroho, H., Sulaiman, S., Iljasmadi, Wahyuni, N., Fata, N., Ismail, J. K., Helendra, Johan, H., Widayati, I. A., Pasaribu, P. N., Siregar, P., Mulyana, S., Balukh, S. D., Sungkawati, E., Sartika, D., Ummami, W., Rinda, R. T., & Padakari, S. L. (2020). *Pengantar Manajemen (Konsep dan Pendekatan Teoretis)*. CV. Media Sains Indonesia.
- Ary, M. (2019). Analisis Model Sistem Antrian Pada Pelayanan Administrasi. *Jurnal Tekno Insentif*, 3(1), 9–15.
- Azhari, N. M., Suratman, & Susanti, I. (2024). Efektivitas Layanan Self- Service Bahan Bakar SPBU Stasiun Pertamina Menggunakan Analisis Bibliometrik. *Iapa Proceedings Conference*, 216–230.

- Damayanti, N., Listiawati, & Wiguna, W. (2019). *Manajemen Operasional Era 5.0* (1st ed.). CV. AA Rizky.
- Dewi, Y., Saryono, Dini, A., Maghfiroh, & Mauli, R. (2022). Dampak Kenaikan Harga Bahan Bakar Minyak (BBM) Terhadap Sembilan Bahan Pokok (Sembako) Di Kecamatan Tambun Selatan Dalam Masa Pandemi. *Jurnal Citizenship Virtues*, 2(2), 320–326.
- Erdiyanti, S., & Adriadi, R. (2024). Analisis Kualitas Pelayanan Program *Self-Service* Kendaraan Roda Dua pada SPBU Rawa Makmur Kota Bengkulu. *PETAHANA: Journal of Social Politics and Public Administration*, 1(1).
- Haposan, A. (2021). Analisis Sistem Antrian pada Pengisian Bahan Bakar Minyak di SPBU PT. Berti Karya Mandiri Kota Medan (Doctoral dissertation, Universitas Sumatera Utara).
- Heizer, J., Render, B., Munson, C., & Sachan, A. (2023). *Operations management: Sustainability and supply chain management* (14th ed.). Pearson.
- I. Bastian, Prinsip-Prinsip Metode Penelitian Kuantitatif, 2020.
- Imami, V. A. (2021). Konsep Dasar Sistem Informasi Manajemen Dan Peranan Manajemen Dalam Sistem Informasi. *Pendidikan*, 1–6.
- L. . Pratama and T. S. W. . Effendi, “Penerapan *Self-Service* Berbasis E-Card Payment Dalam Mewujudkan Digitalisasi Penjualan BBM di SPBU yang Sustainable, Efisien, dan Profitabilitas”, *inobis*, vol.(6), no. 2, pp. 281 - 289, May 2023
- Lopez, D. A. A. (2022). Analisis Sistem Antrian dalam Optimalisasi Layanan PADA JABALMART KEFAMENANU (Doctoral dissertation, Universitas Timor).
- Maryana, A. D. (2020). Analisis Sistem Antrian Dan Optimalisasi Pelayanan Teller Pada Pt . Bank Dki Cabang Tanjung Priok Menggunakan Model Antrian Multi Channel-Single Phase. *Jurnal STEI Ekonomi*, 1–15.
- Mukti, E. T., & Kadarini, S. N. Analisis Tingkat Kedatangan dan Tingkat Pelayanan Kendaraan Di SPBU Adi Sucipto Pontianak. *Jurnal Teknik Kelautan, PWK, Sipil, dan Tambang*, 10(3).
- Mypertamina.id. (2021). Daftar SPBU di Kota Bandung.
- MZ, H., Pratiwi, I., Tamalika, T., & Husin, I. (2019). Analisis Sistem Antrian Dengan Metode Simulasi. *Jurnal Desiminasi Teknologi*, 7(1), 51–59.

- Novitasari, D. (2022). Manajemen Operasi: Konsep dan Esensi. In *Salemba Empat. STIE Widya Wiwaha*.
- Patma, T. S., Maskan, M., & Mulyadi, K. (2019). *Pengantar Manajemen* (1st ed.). Polinema Press.
- Pratama, I. L., & Effendi, T. S. W. (2023). Penerapan *Self-Service* Berbasis E-Card Payment Dalam Mewujudkan Digitalisasi Penjualan BBM di SPBU yang Sustainable, Efisien, dan Profitabilitas. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen Indonesia*, 6(2), 281–289.
- R. Zulfikar, F. P. Sari, A. Fatmayati, K. Wandini, T. Haryati, S. Jumini, N. Nurjanah, S. Annisa, O. B. Kusumawardhani, R. Mutiah, A. I. Linggi, and H. Fadilah, (2024) Metode Penelitian Kuantitatif: Teori, Metode, dan Praktik, CV Widina Media Utama.
- Santika, E. F. (2023). *Rekor Tertinggi Sepanjang Sejarah, Laba Pertamina 2022 Tembus Rp56,6 Triliun*. Databoks.
- Sari, D. R. (2022). *Analisis Sistem Antrian Multi Channel Single Phase Dalam Penerapan Protokol Kesehatan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Merdeka Walk Medan* [Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan].
- Setianah, P., Prabowo, H. A., & Farida, F. (2024). Optimisasi Sistem Antrian di Era Pandemi Untuk Meningkatkan Kinerja Pelayanan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU). *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(1), 8994-9008.
- Siallagan, I. L., Sirait, D. E., & Sinaga, J. A. B. (2024). Analisis Antrian dalam Pengoptimalan Pelayanan Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum (SPBU) dengan menggunakan Model Antrian Multi Channel Single Phase. *Bulletin of Community Engagement*, 4(2), 20-33.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif*, (2024).
- Watulingas, N., & Bahalwan, H. (2022). Redesain Stasiun Pengisian Bahan Bakar Umum Umum Mandiri. *Jurnal Kreatif: Desain Produk Industri Dan Arsitektur*, 10(2), 69–74.
- Widiana, M. E. (2020). *Buku Ajar Pengantar Manajemen*. CV. Pena Persada.
- Yusuf, M., Haryoto, C., Husainah, N., & Nuraeni. (2023). *Teori Manajemen* (1st ed.). Yayasan Pendidikan Cendekia Muslim.
- Zainul, M. (2019). *Manajemen Operasional* (1st ed.). CV. Budi Utama.
[https://eprints.uniska-bjm.ac.id/3558/1/Buku Manajemen Operasional.pdf](https://eprints.uniska-bjm.ac.id/3558/1/Buku_Manajemen_Operasional.pdf)