

**ANALISIS MODEL ANTRIAN UNTUK EFISIENSI WAKTU
MENGANTRI PADA SISTEM PELAYANAN SELF SERVICE
DAN NON SELF SERVICE DI STASIUN PENGISIAN BAHAN
BAKAR UMUM (SPBU) JL. IR JUANDA DAGO KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Oleh :

Firdayanti Sumarna Wijaya

214010223



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PASUNDAN**

2025

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS MODEL ANTRIAN UNTUK EFISIENSI WAKTU MENGANTRI PADA SISTEM PELAYANAN SELF SERVICE DAN NON SELF SERVICE STASIUN PENGISIAN BAHAN BAKAR UMUM (SPBU) JL. IR JUANDA DAGO KOTA BANDUNG

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Juni 2025

Menyetujui ,
Dosen Pembimbing

Dr. Atty Tri Juniarti, S.E.,M.Si

Dekan

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. H. Juanim, S.E., M.Si.

Dr. Ardi Gunardi, S.E.,M.Si