

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY*
MELALUI *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(STUDI KASUS PADA PENGGUNA GRAB KOTA BANDUNG)**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pasundan

Bandung, Juli 2025

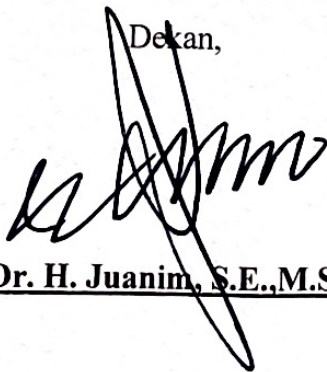
Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



Dr. Erik Syawal Alghifari, S.E., M.M.

Dekan,



Dr. H. Juanim, S.E., M.Si

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si.