

ABSTRAK

Program Mepeling (Memberikan Pelayanan Keliling) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung merupakan inovasi pelayanan yang dibuat dengan tujuan untuk memudahkan pelayanan kepada masyarakat dengan cara mendatangi lingkungan masyarakat secara langsung menggunakan kendaraan Mepeling. Adanya program Mepeling ini diharapkan menjadi solusi untuk meningkatkan kualitas pelayanan administrasi kependudukan yang lebih efektif dan efisien di Kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan dan menganalisis proses implementasi kebijakan program Mepeling yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung dan menemukan hambatan yang dihadapi serta menciptakan upaya yang dapat dilakukan.

Teori yang digunakan untuk melakukan pengukuran terhadap implementasi kebijakan program Mepeling adalah teori implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh Edward III (1980) dalam Sawir (2021:174), dimana terdapat 4 dimensi yang mempengaruhi kualitas implementasi kebijakan yaitu dimensi komunikasi, dimensi sumber daya, dimensi disposisi dan dimensi struktur organisasi. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode penelitian naratif dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara melakukan observasi, wawancara dan dokumentasi terhadap seluruh data yang berkaitan dengan program Mepeling. Informan yang terlibat dalam penelitian ini adalah sebanyak 14 orang yang terdiri dari Plt. Sekretaris Dinas, Kepala Pelayanan Pendaftaran Penduduk, Petugas Mepeling dan masyarakat yang mendapatkan pelayanan.

Hasil penelitian telah diperiksa keabsahannya menggunakan teknik keabsahan data yang dikemukakan oleh Sembiring (2024) dengan mengukur uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji depandabilitas dan uji konfirmasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi kebijakan program Mepeling belum terlaksana secara optimal karena belum dapat sesuai atau memenuhi kriteria implementasi kebijakan yang dikemukakan oleh Edward III. Selain itu, masih ditemukan hambatan berupa adanya kondisi masyarakat yang kurang memiliki pemahaman mengenai pelayanan yang diberikan, masih terjadinya eror sistem, kurangnya jumlah petugas, terbatasnya jumlah dan kualitas fasilitas yang memadai, dan koordinasi antar pihak yang belum berjalan efektif. Guna memperbaiki hambatan yang dihadapi, terhadap upaya yang dapat dilakukan seperti meningkatkan sosialisasi kepada masyarakat, memperkuat kapasitas server dan melakukan pemeliharaan secara berkala, menambah jumlah petugas, mengganti fasilitas yang rusak dan menambah jumlahnya, dan meningkatkan kualitas koordinasi antar pihak dengan melakukan diskusi.

Kata Kunci : Implementasi Kebijakan, Program Mepeling dan Pendaftaran Penduduk

ABSTRACT

The Mepeling (Mobile Service) Program of the Bandung City Population and Civil Registration Office (Disdukcapil) is a service innovation designed to facilitate public services by directly visiting neighborhoods using Mepeling vehicles. The Mepeling program is expected to be a solution to improve the quality of population administration services, making them more effective and efficient in Bandung City. The purpose of this study is to describe and analyze the implementation process of the Mepeling program policy carried out by the Bandung City Population and Civil Registration Office (Disdukcapil), identify obstacles encountered, and develop possible solutions.

The theory used to measure the implementation of the Mepeling program is the policy implementation theory proposed by Edward III (1980) in Sawir (2021:174), which identifies four dimensions that influence the quality of policy implementation: communication, resources, disposition, and organizational structure. The research method employed is a narrative research approach with a qualitative orientation. Data collection was conducted through observation, interviews, and documentation of all data related to the Mepeling program. The informants involved in this study consisted of 14 individuals, including the Acting Secretary of the Service, the Head of Population Registration Services, Mepeling Officers, and community members receiving services.

The results of the study have been checked for validity using the data validity technique proposed by Sembiring (2024) by measuring the credibility test, transferability test, defendability test, and confirmability test. The results of the study indicate that the implementation of the Mepeling program policy has not been carried out optimally because it has not been able to meet or meet the criteria for policy implementation proposed by Edward III. In addition, obstacles were still found in the form of conditions in the community that lacked understanding of the services provided, system errors still occurred, a lack of officers, a limited number and quality of adequate facilities, and coordination between parties that had not been running effectively. In order to improve the obstacles faced, efforts that can be made include increasing socialization to the community, strengthening server capacity and carrying out periodic maintenance, increasing the number of officers, replacing damaged facilities and increasing their number, and improving the quality of coordination between parties by holding discussions.

Keywords : Policy Implementation, Mepeling Program and Population Registration

RINGKESAN

Program Mepeling (Pelayanan Bergerak) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung mangrupa inovasi palayanan anu dirancang pikeun ngagampangkeun palayanan masarakat ku cara langsung nganjang ka lingkungan ngagunakeun kendaraan Mepeling. Program Mepeling dipiharep bisa jadi solusi pikeun ngaronjatkeun kualitas palayanan administrasi kependudukan, sangkan leuwih éféktif jeung éfisién di Kota Bandung. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun ngadéskripsikeun jeung nganalisis prosés palaksanaan kawijakan program Mepeling anu dilaksanakeun ku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Bandung, ngaidentifikasi kendala anu disanghareupan, sarta ngamekarkeun solusi anu mungkin.

Tiori anu digunakeun pikeun ngukur palaksanaan program Mepeling nyaéta tiori palaksanaan kawijakan anu diasongkeun ku Edward III (1980) dina Sawir (2021:174), anu ngaidéntifikasi opat diménsi anu mangaruhan kana kualitas palaksanaan kawijakan: komunikasi, sumberdaya, disposisi, jeung struktur organisasi. Méthode panalungtikan anu digunakeun nyaéta méthode panalungtikan naratif kalawan pamarekan kualitatif. Ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan obsérvasi, wawancara, jeung dokuméntasi sakabéh data anu aya patalina jeung program Mepeling. Informan anu kalibet dina ieu panalungtikan nya éta 14 urang, anu diwangun ti Panjabat Sekretaris Dinas, Kapala Dinas Pencatatan Kependudukan, Petugas Mepeling, jeung masarakat anu narima palayanan.

Analisis data dilaksanakeun ngagunakeun téhnik analisis anu diajukeun ku Hasil panalungtikan geus dipariksa validitasna ngagunakeun téhnik validitas data anu diajukeun ku Sembiring (2024) ku cara ngukur uji kredibilitas, uji transferabilitas, uji defendabilitas jeung uji konfirmasi. Hasil panalungtikan nuduhkeun yén palaksanaan kawijakan program Mepeling tacan dilaksanakeun sacara optimal lantaran can nyumponan atawa nyumponan kritéria palaksanaan kawijakan anu diajukeun ku Edward III. Salian ti éta, masih kénéh kapanggih kendala dina wangun kaayaan masarakat anu kurang paham kana palayanan anu disayogikeun, masih kénéh lumangsung kasalahan sistem, kurangna aparat, kawatesanan jumlah jeung kualitas fasilitas anu nyukupan, sarta koordinasi antar pihak anu tacan jalan sacara éféktif. Dina raraga ngaronjatkeun hambatan anu disanghareupan, usaha anu bisa dilaksanakeun diantaranya ngaronjatkeun sosialisasi ka masarakat, nguatkeun kapasitas server jeung ngalaksanakeun pangropéa periodik, nambahan jumlah aparat, ngaganti fasilitas anu ruksak sarta nambahan jumlahna, sarta ngaronjatkeun kualitas koordinasi antar pihak ku cara ngayakeun diskusi.

Kecap Konci: Palaksanaan Kabijakan, Program Mepeling jeung Pendaptaran Penduduk