

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Konteks Penelitian

Perkembangan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam penyelenggaraan pemerintahan. Era digital menuntut pemerintah untuk beradaptasi dan mentransformasi layanan publik menjadi lebih efisien, transparan, dan akuntabel melalui pemanfaatan teknologi informasi atau yang dikenal dengan *E-government*.

Implementasi *E-government* di Indonesia telah diperkuat dengan terbitnya Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Regulasi ini menjadi landasan bagi setiap instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah, untuk mengembangkan layanan publik berbasis elektronik yang terintegrasi.

Kabupaten Majalengka, sebagai salah satu daerah yang sedang berkembang di Provinsi Jawa Barat, melalui Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) telah menginisiasi berbagai inovasi dalam penerapan *E-government*. Sesuai dalam Peraturan Bupati No. 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan pemerintahan Kabupaten Majalengka, salah satu inovasi yang dikembangkan adalah aplikasi BANGKIT, yang dirancang untuk mengidentifikasi dan membantu keluarga miskin dengan akurat yang sudah dilengkapi dengan data visual.

Sebagaimana yang di muat dalam Peraturan Bupati No. 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan pemerintahan Kabupaten Majalengka. Peraturan ini bertujuan untuk menyelenggarakan tata Kelola pemerintahan daerah yang baik, bersih, efektif, dan transparan, serta meningkatkan pelayanan publik melalui penerapan pemerintahan berbasis elektronik. Peraturan ini juga berfungsi sebagai pedoman dalam pengembangan dan pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan pemerintah Kabupaten Majalengka.

Dasar hukum peraturan ini mencakup berbagai undang-undang dan peraturan pemerintah terkait teknologi informasi, pelayanan public, dan pemerintah daerah. Beberapa diantaranya adalah:

1. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang informasi dan transaksi elektronik
2. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang keterbukaan informasi publik
3. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang pelayanan publik
4. Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik

Aplikasi BANGKIT merupakan manifestasi dari upaya Pemerintah Kabupaten Majalengka dalam mengimplementasikan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sesuai dengan amanat Perpres Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik, serta Peraturan Bupati No. 13 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di

lingkungan pemerintahan Kabupaten Majalengka. Aplikasi BANGKIT adalah sistem informasi digital yang dibuat untuk mengelola data kemiskinan secara terintegrasi. Aplikasi BANGKIT adalah hasil kerja sama antara Pemerintah Kabupaten Majalengka dan Badan Perencanaan Pembangunan Nasional (Bappenas) yang memanfaatkan data Registrasi Sosial Ekonomi (Regsosek) untuk memberikan informasi terbaru tentang penduduk miskin. Data tentang kondisi sosial ekonomi populasi dikumpulkan, disimpan, diproses, dan dianalisis melalui aplikasi ini. Aplikasi ini bertujuan untuk mendukung upaya pengentasan kemiskinan dengan memberikan data yang akurat dan terkini sehingga kebijakan dan program bantuan sosial dapat dibuat dan diterapkan dengan lebih tepat sasaran.

Permasalahan sementara yang peneliti temukan dalam studi literatur pada Aplikasi BANGKIT adalah ketidaksesuaian validasi terhadap data di lapangan dengan data yang dimiliki pusat atau pemerintah Kabupaten Majalengka dengan kecamatan dan desa. Sehingga yang seharusnya mendapatkan bantuan kemiskinan dari pemerintah Kabupaten Majalengka kurang tepat sasaran.

Berdasarkan uraian di atas, penelitian mengenai inovasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik melalui aplikasi BANGKIT di Kabupaten Majalengka menjadi penting untuk dilakukan. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif, penelitian ini diharapkan dapat menghasilkan pemahaman yang komprehensif tentang implementasi *e-government* di tingkat daerah, serta memberikan rekomendasi untuk pengembangan kebijakan serupa di masa mendatang. Maka peneliti tertarik mengambil judul **“INOVASI KEBIJAKAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK PADA APLIKASI**

## **BANGKIT DI KECAMATAN MAJALENGKA KABUPATEN MAJALENGKA”.**

### **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan pemaparan yang sudah diuraikan di atas oleh peneliti, maka peneliti menetapkan rumusan masalah penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana proses inovasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang dilakukan Kecamatan Majalengka Kabupaten Majalengka melalui aplikasi BANGKIT?
2. Apa saja Faktor penghambat dalam implementasi inovasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik melalui aplikasi BANGKIT di Kecamatan Majalengka Kabupaten Majalengka?

### **1.3. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka diperoleh tujuan penelitian yang ingin dicapai oleh peneliti:

1. Menganalisis proses inovasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang dilakukan oleh Kecamatan Majalengka Kabupaten Majalengka melalui aplikasi BANGKIT secara komprehensif.
2. Mengidentifikasi dan mengkaji faktor-faktor penghambat dalam implementasi inovasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik melalui aplikasi BANGKIT di Kecamatan Majalengka Kabupaten Majalengka.

## **1.4. Kegunaan Penelitian**

Adapun kegunaan penelitian ini memberikan kegunaan baik secara teoritis maupun secara praktik yaitu sebagai berikut:

### **1.4.1. Kegunaan Teoritis**

Berdasarkan penelitian ini diharapkan dapat mengembangkan pengetahuan, pemahaman dan wawasan yang baik, serta memberikan pemahaman untuk menjadikan perbandingan antara teori yang sudah dipelajari dan praktik yang sudah diterapkan.

### **1.4.2. Kegunaan Praktis**

Penelitian ini diharapkan bisa memberikan referensi dan manfaat bagi lembaga pemerintah khususnya Kecamatan Majalengka di kabupaten Majalengka terkait mengenai inovasi kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik melalui aplikasi BANGKIT. Diharapkan Tugas Akhir ini bisa menjadi bahan perbandingan dan referensi untuk penelitian serupa di masa yang akan datang.