

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdullah, M., & Tantri, F. (2019). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Arisutha, D. (2005). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Penerbit XYZ.
- Azwar, Saifuddin. (1999). *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Boediyono. (2019). *Pelayanan Publik yang Prima: Konsep dan Implementasi*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Dunn, W. N. (2013). *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*.
- Handoyo, R. (2012). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Henry, (1995). *Administrasi Publik: Teori dan Aplikasi*. Malang: UB Press
- Jefkins, F. (2004). *Public Relations*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Keban, Yeremias T. (2017). *Enam Dimensi Strategis Administrasi Publik: Konsep, Teori, dan Isu*. Yogyakarta: Gava Media
- Kotler, P. (2019). *Marketing Management*. New Jersey: Pearson Education.
- Lijan Poltak, S. (2006). *Pelayanan Publik yang Prima*. Penerbit XYZ.
- Miles, Matthew B., & Huberman, A. Michael. (1994). *Qualitative Data Analysis: An Expanded Sourcebook*. Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Nasution, S. 1996. *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Nugroho, R. (2017). *Public Policy: Teori, Manajemen, dan Strategi*. Jakarta: Penerbit XYZ.
- Pasolong, H. (2013). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Rodiyah, dkk. (2021). *Administrasi Publik: Konsep dan Aplikasi*. Penerbit XYZ.
- Ruslan, R. (1997). *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: RajaGrafindo Persada
- Satibi, I. (2017). *Metode Penelitian Administrasi Publik*. Bandung : Lemlit Unpas Press.

Siagian, Sondang P. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara

Sugiono. (2018). *Metode Penelitian Administrasi*. CV. Alfabeta

Sugiono. (2016). *Metode Penelitian Administrasi*. CV. Alfabeta.

Wahab, S. A. (2016). *Analisis Kebijakan: Dari Formulasi ke Penyusunan Model-Model Implementasi Kebijakan Publik*. . Bumi Aksara.

Dokumen:

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 102 Tahun 2012 Tentang Perubahan atas Peraturan Pemerintah Nomor 37 Tahun 2007 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

UU No. 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik

Jurnal:

Erdipa Panjaitan, Rosmala Dewi, Nisa Angelina (2019), Peran Pemerintah Desa Dalam Implementasi Kebijakan pada Kualitas Pelayanan Administrasi Kepada Masyarakat.

Sukur Sulaeman (2019), Kualitas pelayanan E-KTP di dinas kependudukan dan catatan sipil kabupaten Halmahera selatan.

Yayat Rukayat (2018), Implementasi Kebijakan pada Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi dalam Pelayanan E-KTP Kependudukan Di Kecamatan Pasirjambu

Website:

<https://disdukcapil.bandung.go.id/>