

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN	iv
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK.....	v
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK.....	vi
MOTTO	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
RINGKESAN	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	4
1.3. Tujuan Penelitian	5

1.4. Kegunaan Penelitian	5
--------------------------------	---

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

.....	7
-------	---

2.1. Kajian Pustaka	7
---------------------------	---

2.1.1. Penelitian Terdahulu	7
-----------------------------------	---

2.1.1.1. Hasil Penelitian Jeky K R Rolos dkk Tahun 2018	7
---	---

2.1.1.2. Hasil Penelitian Hesti Sugesti-Hafiz Akbar Tahun 2023..	8
--	---

2.1.1.3. Hasil Penelitian Dian Asriani dkk Tahun 2018.....	9
--	---

2.1.2. Konsep Administrasi Publik	10
---	----

2.1.2.1. Pengertian Administrasi	10
--	----

2.1.2.2. Pengertian Publik	10
----------------------------------	----

2.1.2.3. Pengertian Administrasi Publik.....	11
--	----

2.1.3. Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
--	----

2.1.3.1. Pengertian Manajemen	13
-------------------------------------	----

2.1.3.2. Pengertian Sumber Daya Manusia	14
---	----

2.1.3.3. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	15
---	----

2.1.3.4. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	17
---	----

2.1.4. Konsep Beban Kerja	18
---------------------------------	----

2.1.4.1. Pengertian Beban Kerja.....	18
--------------------------------------	----

2.1.4.2. Indikator Beban Kerja	19
--------------------------------------	----

2.1.5. Konsep Kinerja	22
2.1.5.1. Pengertian Kinerja.....	22
2.1.5.2. Tujuan Penilaian Kinerja.....	24
2.1.5.3. Ukuran Kinerja	25
2.1.5.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	27
2.1.6. Hubungan Beban Kerja Terhadap Kinerja.....	28
2.2. Kerangka Pemikiran	29
2.3. Hipotesis	31
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	
.....	33
3.1. Objek Penelitian.....	33
3.1.1. Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat.....	33
3.1.1.1. Tugas Pokok Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	33
3.1.1.2. Fungsi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat ...	33
3.1.2. Tugas dan Fungsi Sekretariat Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat.....	34
3.1.2.1. Tugas Pokok Sekretariat Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	34

3.1.2.2.	Fungsi Sekretariat Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	35
3.1.3.	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	37
3.1.4.	Sumber Daya Manusia Sekretariat Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	39
3.2.	Metode Penelitian	39
3.2.3.	Operasional Variabel Penelitian	40
3.2.4.	Populasi dan Sampel	42
3.2.5.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.2.4.	Teknik Analisis Data	44
3.2.4.1.	Hipotesis Statistik.....	44
3.2.4.2.	Pengolahan Data.....	45
3.2.4.3.	Uji Validitas	46
3.2.4.4.	Uji Reliabilitas.....	47
3.2.4.5.	Uji Korelasi	48
3.2.4.6.	Uji Regresi.....	48
3.2.4.7.	Uji Koefisien Determinasi.....	49
3.2.5.	Lokasi dan Penelitian.....	51
3.2.5.1.	Lokasi Penelitian	51
3.2.5.2.	Jadwal Penelitian.....	52

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1. Hasil Penelitian	53
4.1.1. Analisis Kuantitatif Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Sekretariat Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat	53
4.1.1.1. Uji Validitas	53
4.1.1.2. Uji Reliabilitas.....	60
4.1.1.3. Uji Kolerasi	62
4.1.1.4. Uji Regresi.....	63
4.1.1.5. Uji Koefisien Determinasi.....	67
4.2. Pembahasan	68
4.2.1. Analisis Kualitatif Variabel Beban Kerja	68
4.2.1.1. Kondisi Pekerjaan	68
4.2.1.2. Penggunaan Waktu Kerja.....	73
4.2.1.3. Target yang Harus Dicapai.....	77
4.2.2 Analisis Kualitatif Variabel Kinerja Pegawai.....	80
4.2.2.1. Kualitas Kerja (<i>Quality of Work</i>)	80
4.2.2.2. Ketepatan Waktu (<i>Promptness</i>).....	84
4.2.2.3. Inisiatif (<i>Initiative</i>)	87
4.2.2.4. Kemampuan (<i>Capability</i>).....	90
4.2.2.5. Komunikasi (<i>Communication</i>)	93

BAB IV_KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1. Kesimpulan.....	97
5.2. Saran	99
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	104

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Pegawai Sekretariat Dinas Lingkungan Hidup Provinsi Jawa Barat Berdasarkan Golongan	39
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Beban Kerja (X).....	41
Tabel 3. 3 Operasionalisasi Variabel Kinerja (Y).....	42
Tabel 3. 4 Skala Likert	46
Tabel 3. 5 Kriteria Interpretasi Koefisien Determinasi	50
Tabel 3. 6 Kriteria Guildford	51
Tabel 3. 7 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 4. 1 Daftar Skor Angket Variabel Beban Kerja	54
Tabel 4. 2 Tabel Korelasi Item Beban Kerja.....	55
Tabel 4. 3 Daftar Skor Jawaban Angket Variabel Kinerja Pegawai	57
Tabel 4. 4 Tabel Korelasi Item Variabel Kinerja Pegawai	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Beban Kerja	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja Pegawai.....	61
Tabel 4. 7 Reliabilitas Variabel Beban Kerja terhadap Variabel Kinerja Pegawai	61
Tabel 4. 8 Korelasi Variabel Beban Kerja dan Variabel Kinerja Pegawai	62
Tabel 4. 9 Uji Koefisien Regresi.....	63
Tabel 4. 10 Uji Model	65
Tabel 4. 11 Persamaan Regresi	65
Tabel 4. 12 Jawaban Responden Mengenai Item Pemahaman terhadap Kondisi Pekerjaan	69

Tabel 4. 13 Jawaban Responden Mengenai Item Kemampuan terhadap Kondisi Pekerjaan	72
Tabel 4. 14 Jawaban Responden Mengenai Item Kesesuaian Waktu dalam SOP	74
Tabel 4. 15 Jawaban Responden Mengenai Item Penggunaan Waktu Kerja.....	76
Tabel 4. 16 Jawaban Responden Mengenai Item Target Kerja	78
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Mengenai Item Keseimbangan Waktu dan Volume Kerja	79
Tabel 4. 18 Jawaban Responden Mengenai Item Ketelitian dan Kecermatan.....	81
Tabel 4. 19 Jawaban Responden Mengenai Item Perbaikan dan Peningkatan Mutu	83
Tabel 4. 20 Jawaban Responden Mengenai Item Ketepatan Waktu Penyelesaian	84
Tabel 4. 21 Jawaban Responden Mengenai Item Disiplin dalam Bekerja.....	86
Tabel 4. 22 Jawaban Responden Mengenai Item Semangat dalam Bekerja.....	87
Tabel 4. 23 Jawaban Responden Mengenai Item Bebas untuk Berinisiatif	89
Tabel 4. 24 Jawaban Responden Mengenai Item Mengetahui Tujuan Pekerjaan..	91
Tabel 4. 25 Jawaban Responden Mengenai Item Yakin dalam Bekerja.....	92
Tabel 4. 26 Jawaban Responden Mengenai Item Berinteraksi dengan Baik	94
Tabel 4. 13 Jawaban Responden Mengenai Item Kesempatan Mengemukakan Pendapat	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi.....	38
Gambar 3. 2 Paradigma Penelitian.....	45
Gambar 4. 1 Sikap Responden terhadap Beban Kerja	56
Gambar 4. 2 Sikap Responden terhadap Kinerja Pegawai.....	59
Gambar 4. 3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	64

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian.....	104
Lampiran 2 Surat Persetujuan Penelitian	105
Lampiran 3 Surat Pengantar Angket	106
Lampiran 4 Petunjuk Pengisian Angket.....	107
Lampiran 5 Daftar Pernyataan Angket	108
Lampiran 6 Pedoman Observasi	110
Lampiran 7 Pedoman Wawancara	112
Lampiran 8 Dokumentasi Wawancara	113
Lampiran 9 Uji Validitas.....	114
Lampiran 10 Uji Reliabilitas	116
Lampiran 11 Uji Korelasi	117
Lampiran 12 Uji Regresi.....	118