

ABSTRAK

Permasalahan gelandangan dan pengemis merupakan isu sosial yang kompleks, tidak hanya berkaitan dengan aspek ekonomi semata, tetapi juga mencakup dimensi sosial, psikologis dan struktural. Program rehabilitasi sosial adalah program Dinas Sosial yang diimplementasikan oleh UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karya Provinsi Jawa Barat dalam menangani permasalahan gelandangan dan pengemis.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan penanganan gelandangan dan pengemis di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karya Provinsi Jawa Barat. Metode penelitian yang digunakan peneliti adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan teknik observasi, wawancara dan dokumentasi. Informasi dan data yang didapatkan kemudian dianalisis secara kualitatif dengan menggunakan teori implementasi kebijakan menurut Riant Nugroho pada dasarnya terdapat “lima tepat” di antaranya tepat kebijakan, tepat pelaksanaannya, tepat target, tepat target, tepat lingkungan dan tepat proses.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan penanganan gelandangan dan pengemis telah berjalan secara fungsional, namun belum optimal karena dalam pelaksanaannya masih mengalami hambatan. Hambatan yang timbul dalam mengimplementasikan kebijakan penanganan gelandangan antara lainya kurangnya sumber daya manusia, belum terjalin kolaborasi antar sektor, serta adanya efisiensi anggaran.

Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Gelandangan dan Pengemis, Rehabilitasi Sosial

ABSTRACT

The issue of homelessness and begging represents a complex social problem that involves not only economic aspects but also social, psychological, and structural dimensions. The social rehabilitation program is an initiative by the Department of Social Affairs, implemented through the UPTD (Technical Implementation Unit) of the Griya Bina Karya Social Service Center, West Java Province, in addressing the problem of homeless and beggars.

This study aims to analyze the implementation of policies for handling homelessness and begging at the UPTD Griya Bina Karya Social Service Center, West Java Province. The research method used is descriptive with a qualitative approach. Data collection techniques include observation, interviews, and documentation. The information and data obtained were analyzed qualitatively using the policy implementation theory by Riant Nugroho, which emphasizes the concept of the "five rights": the right policy, the right implementation, the right target, the right environment, and the right process.

The results of this study indicate that the implementation of the policy for handling homeless people and beggars has been functionally executed but remains suboptimal due to several challenges. These challenges include a shortage of human resources, the absence of inter-sectoral collaboration, and budget efficiency measures that have impacted program execution.

Keywords: Policy Implementation, Homelessness, Social Rehabilitation

RINGKESAN

Masalah gelandangan jeung pengemis téh mangrupikeun isu sosial nu rumit, sabab henteu ngan ukur patalina jeung aspek ékonomi wungkul, tapi ogé ngawengku dimensi sosial, psikologis, jeung struktural. Program rehabilitasi sosial mangrupikeun program Dinas Sosial anu dilaksanakeun ku UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karya Provinsi Jawa Barat pikeun nangtayungan masalah gelandangan jeung pengemis.

Panalungtikan ieu boga tujuan pikeun nganalisis palaksanaan kawijakan dina pananganan gelandangan jeung pengemis di UPTD Pusat Pelayanan Sosial Griya Bina Karya Provinsi Jawa Barat. Méthode panalungtikan nu dipaké nyaéta méthode déskriptif kalayan pendekatan kualitatif. Téknik ngumpulkeun data nu dipaké diantarana observasi, wawancara, jeung dokumentasi. Inpormasi jeung data nu dikumpulkeun dianalisis sacara kualitatif ngagunakeun téhori implementasi kawijakan nurutkeun Riant Nugroho, anu dasarna ngawengku "lima tepat", nyaéta tepat kawijakan, tepat palaksana, tepat target, tepat lingkungan, jeung tepat prosés.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén palaksanaan kawijakan pananganan gelandangan jeung pengemis geus lumangsung sacara fungsional, tapi can optimal alatan masih aya sababaraha hambatan dina pelaksanaanana. Hambatan-hambatan éta diantarana kurangna sumber daya manusa (SDM), can aya kolaborasi antara sektor, sarta aya efisiensi anggaran anu mangaruhan jalanna program rehabilitasi sosial.

Kata Konci: Palaksanaan Kabjikan, Galandangan Jeung Pengemis, Rehabilitasi Sosial