

ABSTRAK

Penelitian ini berawal dari ditemukannya permasalahan kinerja karyawan yang dinilai kurang optimal di Bank Mandiri KCP Asia Afrika Selatan Kota Bandung. Hal ini ditunjukkan oleh fluktuasi nilai kinerja karyawan dari tahun 2022 hingga 2024. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 50 orang, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan penyebaran kuesioner. Berdasarkan hasil rekapitulasi tanggapan responden, karakteristik pekerjaan memiliki nilai rata-rata sebesar 3,18, kompetensi karyawan sebesar 3,28, dan kinerja karyawan sebesar 3,11. Hasil uji regresi menunjukkan bahwa secara parsial, karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 24,8%, dan kompetensi karyawan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai kontribusi sebesar 16,4%. Sedangkan secara simultan, karakteristik pekerjaan dan kompetensi karyawan memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai koefisien determinasi sebesar 0,413 atau 41,3%. Berdasarkan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan baik secara parsial maupun simultan dari karakteristik pekerjaan dan kompetensi karyawan terhadap kinerja karyawan di Bank Mandiri KCP Asia Afrika Selatan Kota Bandung. Oleh karena itu, peningkatan kualitas karakteristik pekerjaan dan kompetensi karyawan sangat diperlukan untuk menunjang kinerja karyawan yang optimal.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi Karyawan, Kinerja Karyawan