

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan fluktuasi tingkat *turnover* yang cukup signifikan, yang berkaitan dengan meningkatnya *turnover intention* di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Kota Bandung. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *work-life balance* dan *employee engagement* terhadap *turnover intention* di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Kota Bandung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini menggunakan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 72 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 26.

Hasil penelitian secara simultan menunjukkan bahwa beban kerja, *work-life balance* dan *employee engagement* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* di PT Industri Telekomunikasi Indonesia (Persero) Kota Bandung dengan nilai 40,1% sementara 59,9% lainnya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Secara parsial beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* sebesar 28,8%. Kemudian secara parsial *work-life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* sebesar 4,8% dan secara parsial *employee engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* yaitu sebesar 6,4%. Sehingga dapat disimpulkan dari ketiga variabel yang diteliti bahwa beban kerja memiliki pengaruh paling besar terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Work-Life Balance*, *Employee Engagement*, dan *Turnover Intention*