

**PENGARUH BEBAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN  
*EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP *TURNOVER*  
*INTENTION* DI PT INDUSTRI TELEKOMUNIKASI  
INDONESIA (PERSERO) KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Pasundan

**Oleh :**

**Silvia Putriyani**

**214010166**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN**

**2025**