Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas rahmatnya kepada Allah SWT yang telah menciptakan manusia beserta seisinya. Shalawat serta salam kepada Rasulullah Muhammad SAW. Peneliti dapat menyelesaikan penyusunan laporan Tugas Akhir skripsi yang berjudul: “Kualitas Pelayanan Pembuatan E-KTP di Kecamatan Jatinangor Kabupaten Sumedang”. Guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian tugas akhir skripsi dalam memperoleh gelar Sarjana Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik.

Peneliti menyadari bahwa peneliti dalam skripsi ini jauh dari kata sempurna. Hal ini dikarenakan kemampuan peneliti yang cukup terbatas. Oleh karena itu peneliti mengharapkan keritik serta saran dari pembaca yang dapat membangun kemampuan peneliti menjadi lebih baik di masa yang akan datang. Tak lupa ucapan terima kasih kepada kedua Orang Tua dari peneliti

Ayah ………………. dan Ibu ………………. yang selalu memberikan dukungan dan doa yang tiada hentinya kepada saya dalam penulisan skripsi ini. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak Aswin, S.Sos., M.AP selaku dosen pembimbing peneliti yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, saran, dan bantuan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya ingin

menyampaikan ungkapan terima kasih saya kepada:

* 1. Rektor Universitas Pasundan, Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc;
  2. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Bapak Dr.

Kunkunrat., M.SI;

* 1. Wakil Dekan Bidang Pembelajaran, Kemahasiswaan, Alumni, Agama, dan Budaya, Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si;
  2. Wakil Dekan Bidang Perencanaan, Keuangan, SDM, dan Sistem Informasi, Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd;
  3. Wakil Dekan Bidang Penelitian, Inovasi, Pengabdian kepada Masyarakat, Kerja Sama, Kewirausahaan, dan Dana Usaha, Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.Si;
  4. Ketua Program Studi Administrasi Publik, Bapak Dr. Rizky Ilhami.

S.Sos., M.AP;

* 1. Sekertaris Program Studi Administrasi Publik, Bapak Aswin.

S.Sos., M.AP

* 1. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik;
  2. Camat Kecamatan Jatinangor berserta jajarannya yang telah memberikan informasi kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini;
  3. Seluruh pihak yang peneliti tidak dapat sebutkan satu persatu, yang sudah bersedia membantu, mendoakan, dan mendukung penyelesaian skripsi ini;