

DAFTAR ISI

Lembar Judul.....	i
Lembar Pengesahan Usulan Penelitian	ii
Lembar Pernyataan	iii
Visi dan Misi Universitas Pasundan.....	iv
Visi dan Misi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan	v
Visi dan Misi Program Studi Administrasi Publik Universitas Pasundan	vi
Motto Hidup.....	vii
Daftar Riwayat Hidup.....	viii
Abstrak.....	ix
Abstract.....	x
Ringkasan.....	xi
Kata Pengantar	xii
Daftar Isi	xv
Daftar Tabel.....	xvii
Daftar Gambar	xviii
Daftar Lampiran	xix
 BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Fokus Penelitian	7
1.3. Rumusan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Kegunaan Penelitian.....	8
 BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN PROPOSISI... 10	
2.1. Kajian Pustaka	10
2.1.1. Penelitian Terdahulu	10
2.1.2. Konsep Administrasi Publik	15
2.1.3. Konsep Manajemen Publik.....	18
2.1.4. Konsep Efektivitas	20
2.2. Kerangka Berpikir	24
2.3. Proposisi.....	28
 BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 29	
3.1. Objek Penelitian	29
3.2. Metode Penelitian	54
3.3. Operasional Parameter Penelitian.....	55
3.4. Instrumen Penelitian	57
3.5. Teknik Pengumpulan Data	58
3.6. Informan.....	59
3.7. Teknik Analisis Data	60
3.8. Pemeriksaan Keabsahan Data	62
3.7. Lokasi dan Jadwal Kegiatan Penelitian	64

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	66
4.1.	Hasil Penelitian	66
4.2.	Pembahasan	70
BAB V	PENUTUP	112
5.1.	Kesimpulan	112
5.2.	Saran	113
DAFTAR PUSTAKA.....		115
LAMPIRAN		117

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1. Daftar Pejabat Struktural / Fungsional Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 3.2. Data Pegawai Berdasarkan Klasifikasi Pangkat dan Golongan	50
Tabel 3.3. Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Pendidikan	51
Tabel 3.4. Data Pegawai Berdasarkan Tingkat Status Pegawai	51
Tabel 3.5. Daftar Kepegawaian Disdukcapil	54
Tabel 3.6. Operasional Parameter Penelitian	55
Tabel 3.7. Instrumen Penelitian.....	57
Tabel 3.8. Informan	60
Tabel 3.9. Jadwal Penelitian	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kartu Identitas Anak.....	23
Gambar 2.2. Kerangka Berpikir.....	27
Gambar 3.1. Akta Kelahiran Jaman <i>Burgerlijke Stand</i>	31
Gambar 3.2. Letak Demografi Kota Bandung.....	37
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Disdukcapil Kota Bandung.....	43
Gambar 3.4. SOP Penerbitan KIA Disdukcapil Kota Bandung.....	52
Gambar 3.5. Flowchart Penerbitan KIA Disdukcapil Kota Bandung.....	53
Gambar 4.1. Sponsor KIA di Kota Bandung.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Observasi	117
Lampiran 2. Pedoman Wawancara.....	118
Lampiran 3. Data Permohonan KIA Melalui Program KISANAK	120
Lampiran 4. Surat Izin Penelitian Dari Universitas.....	128
Lampiran 5. Surat Rekomendasi Penelitian BAKESBANGPOL Kota Bandung.....	129
Lampiran 6. Dokumentasi Pelayanan KIA	130
Lampiran 7. Dokumentasi Wawancara dan Observasi Disdukcapil Kota Bandung	135