

DAFTAR PUSTAKA

- Adelian, H., Mutiara Fitridiani, & Masduki, A. (2023). *The Effect of Job Satisfaction and Job Loyalty on Employee Performance: A Narrative Literature Review*. *Journal Of Information Systems and Management*, 02(03), 9–15. <https://doi.org/10.4444/jisma.v2i3.309>
- Adi, N. A., Thoyib, A., Fithriana, N., & Ilham, B. (2023). *Kepuasan Kerja* (Cetakan pertama). Malang: UB Press.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan ke-2). Pekanbaru: Zanaf Publishing.
- Agus, S., Nelwan, O. S., & Uhing, Y. (2023). *The Effect of Compensation, Work Experience, And Happiness on Employee Performance at Pt. Massindo Sinar Pratama Tbk Manado*. *Jurnal EMBA*, 11(1), 395–404.
- Akbar, I., Tulhusnah, L., & Pramesthi, A. R. (2023). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Non Medis Pada RSUD, Asembagus SituBondo Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Mahasiswa Entrepreneur (JME) FEB UNARS*, 2(10), 2256–2273.
- Akbar Ramadhan, Wahyuni, P., & Mardiana, T. (2021). Pengaruh Dimensi-Dimensi Employee Engagement Terhadap Kinerja Pegawai Non-PNS Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Bantul Daerah Istimewa Yogyakarta. *DIALEKTIK: Jurnal Ekonomi Dan Ilmu Sosial*, 6(1), 26–34.
- Akhmad, D., Fatmah, B., Aprilia, T. H., & Dwi, V. R. (2021). Pengaruh Efikasi Diri, Karakteristik Pekerjaan Dan Perilaku Kewargaan Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan: Studi Pada Karyawan Java Heritage Hotel Purwokerto. *Derivatif: Jurnal Manajemen*, 15(2), 342. <https://doi.org/10.24127/jm.v15i2.679>
- Ali, F., Tri, D., & Wardoyo, W. (2021). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi PT. Ultrajaya Milk Industry, TBK Surabaya Bagian Marketing). In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 9).

- Aminar Sutra Dewi, & Ariska Putri Ananda. (2024). Pengaruh Self Efficacy dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Padang. *Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital*, 1(3), 112–122.
- Arcadius, S. A., & Suhana. (2024). *The Role of Job Satisfaction as an Intervening Variable on The Relationship Between Organizational Culture and Employee Engagement On Employee Performance. International Conference in Global Issue (ICGI)*, 1(1), 101–115. <https://e-journalfb.ukdw.ac.id/index.php/ICGI/article/view/131>
- Arianti, N. Y. (2025). Pengaruh Self Efficacy dan Employee Engagement Terhadap Kinerja yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pegawai Pada Dinas Kesehatan Kabupaten Pali. *Universitas Tridinati Palembang*. <http://repository.univ-tridinati.ac.id/id/eprint/9471>
- Arifin, M. Z., & Sasana, H. (2022). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 2(6), 49–56.
- Aryani, I., Ismuni, M., & Rahayu, T. (2025). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Alam Jaya Graha. In *YUME: Journal of Management* (Vol. 8, Issue 1).
- Bandura, A. (2021). *Self Efficacy the Exercise of Control*. New York: W.H Freeman and Company.
- Dessler, G. (2020). *Human Resource Management*. Pearson Education.
- Diah, S., & Gregorius, K. B. N. K. (2019). Hubungan self-efficacy dengan employee work engagement pada karyawan. *Jurnal Fenomena*, 28(1). <http://dx.doi.org/10.30996/fn.v28i1.2641>
- Diana, N. F., & Trias, S. (2020). *Influence of Organizational Culture and Employee Engagement on Employee Performance: Job Satisfaction as Intervening Variable. Revief of Integrative Business and Economics Research*, 9, 68. <https://www.proquest.com/openview/5c722a3597909671289b7b91b0be4bf9/1?pqorigsite=gscholar&cbl=2032316>

- Erri D, Lestari Puji A, & Asymar Herlan H. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Melzer Global Sejahtera Jakarta. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(9).
- Evita, G., Andik, M., & Amanda, P. R. (2023). Hubungan Efikasi Diri Dan Persepsi Dukungan Organisasi Dengan Keterikatan Kerja Pada Karyawan. *Universal Journal of Science and Technology*, 3(1), 38–50. <https://doi.org/10.11111/ujost.v3i1.140>
- Fauzi A, Rustomo, & Widya Lelisa. (2024). Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai PT. Transportasi jakarta. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(2), 2193–2202.
- Gallup. (2022). *How to Improve Employee Engagement in the Workspace*.
- George R, T., & Rue, W. L. (2020). *Dasar-Dasar Manajemen* (Edisi Revisi). Jakarta: Bumi Aksara.
- Griffin, W. (2021). *Management*. Cengage Learning.
- Gultom Novriani H, Nurmaysaroh, Sitanggang Ariandy H, & Zakirin Adu Y. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Akuntansi Bisnis Dan Keuangan*, 1(2).
- Haedar C, Sendow G, & Kawet R. (2021). Pengaruh Employee Engagement, Beban Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pegadaian (Persero) Kantor wilayah V Manado. 3, 7–15.
- Hasibuan, S. P. M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Cetakan XXIV. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Hasturi Chayaningstiyas D, & Wijono S. (2023). Hubungan Self Efficacy Dengan Turnover Intention Karyawan Marketing Pada Masa Pandemi Covid-19 Di PT. First State Future Surabaya. *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 5, 1769–1782.
- Hidayat, A. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Magister Manajemen Pascasarjana Universitas Islam Malang*, 6(2), 165–177.
- Hidayat, R., & Anwar, S. A. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A'yun)*.

- Hidayati, R. N., Giatman, M., & Ernawati, E. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan di Kedai BFC Deriz Depan Basko Padang. *JRTI (Jurnal Riset Tindakan Indonesia)*, 6(2), 244.
- Ian, N. S., Andia. S. (2022) Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(1), 137-146. <http://dx.doi.org/10.37905/aksara.8.1.137-146.2022>
- Iman, S. N., Tjutju, Y., Janah, S., Disman, Shyah, M., Muji, R., & Salman, I. (2020). The Effect of Self-Efficacy and Employee Engagement on Employee Performance in Mediation by Digital Literation. *Enrichment: Journal of Management*, 11(1).
<https://doi.org/10.35335/enrichment.v11i1,%20Novembe.29>
- Indrasturi, S. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik* (Edisi Revisi). Riau: UR Press.
- Isqiyatul, K., & Qori, A. B. (2023). Pengaruh Self Efficacy Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBis)*, 2(1), 327–343. <https://doi.org/10.24034/jimbis.v2i1.6131>
- Ivan, B. T., Yusuf, R. E., Elly, R., Alex, T. (2024). *The Influence of Employee Engagement and Organizational Justice on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable. International Journal of Economic Studies and Management (UESM)*. 4(4), 733-747. <https://doi.org/10.5281/zenodo.13198126>
- Jamaludin P, & Azizi M. (2021). *Peranan Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada PT Koza Presisi Indonesia Kota tangerang*.
- Jannah, R., Husen, T. I., & Rafiie, S. A. K. (2023). Pengaruh Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi di PT. Dunia Barusa Toyota Meulaboh Aceh Barat. *Jurnal Pelita Nusantara*, 1(3), 393–409.
- Jelang Ramadhan, & Reyhan Alif Rachmadsyah. (2023). Pengelolaan SDM Dan Perencanaan Sumber Daya Manusia Dalam Kemajuan Suatu Organisasi. *Jurnal Publikasi Manajemen Informatika*, 3(1), 11–18.

- John, S. (2020). *Managing Employee Performance and Reward: Concepts, Practices* (Third Edition). Cambridge University Press.
- Juanim. (2020). Analisis Jalur dalam Riset Pemasaran Pengolahan Data SPSS & LISREL. Bandung: Refika
- Khaerana, K. (2020). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 80–89.
- Latifah, E., & Abdullah, R. (2022). Akuntansi Syariah Pada Perusahaan Jasa (Ijarah). *JLAR: Journal Of International Accounting Research*, 1(02), 82–98.
- Lestari, S., & Afifah, D. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT. Ardena Artha Mulia Bagian Produksi). *KINERJA Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 2020.
- M Arief, M. (2020). Pengaruh Employee Engagement dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada SMKN 1 Lembah Melintang Kab. Pasaman Barat. *Universitas Putra Indonesia YPTK*. <http://repository.upiypk.ac.id/id/eprint/6222>
- Malik, I. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pusaka Bumi Transportasi. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 3(07).
- Mangkunegara, P. A. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Instansi* (Edisi XIV). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Martinus L, M., Irvan, T., & Shinta, J. C. W. (2022). *Effect of Locus of Control and Self Efficacy on Employee Performance of Hotel Employees Gran Puri Manado*. *Jurnal EMBA*, 10(4), 639–647. <https://doi.org/10.35794/emba.v10i4.43875>
- Misnatul, A., Jullimursyida, & Anwar, P. (2024). *The Influence of Organizational Commitment and Employee Engagement on Employee Performance with Job Satisfaction as the Intervening Variable*. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 9(2), 131–142. <https://doi.org/10.29103/j-mind.v8i1.16448>
- Mitreka Bagus D. (2021). *Employee Engagement as An Effort to Improve Work Performance: Literature Review*. *Ilomata International Journal of Social Science (IJSS)*, 1.

- Mutiarini, M., Winda, P. S., & Maryanti. (2023). Peran Self Esteem, Self Efficacy, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi dalam Menentukan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9(1), 178–193. <https://dx.doi.org/10.35906/jurman.v9i1.1520>
- Nathania, T., & Raja, O. T. (2020). Hubungan Efikasi Diri Dengan Keterikatan Kerja Pada Guru Di Sekolah Inklusi Di Jakarta. *Jurnal Muara Ilmu Soisal, Humaniora, Dan Seni*, 4(2), 393–401. <http://dx.doi.org/10.24912/jmishumsen.v4i2.8635.2020>
- Noufal, A. A., & Dewie, T. W. (2021). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1092–1100. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1092-1100>
- Nur, H., & Amir. (2023). Peranan Self Efficacy Dalam Memediasi Human Capital Terhadap Kinerja Karyawan Laut Pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Cabang Selayar. *Study of Scientific and Behavioral Management (SSBM)*, 4(4), 32–45. [https://doi.org/10.24252/\(ssbm\).v4i4.43926](https://doi.org/10.24252/(ssbm).v4i4.43926)
- Nurrohmat, A., & Lestari, R. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Akuntansi*, 1(2), 82–85. <https://doi.org/10.29313/jra.v1i2.419>
- Oliver, W. F. (2024). *Urban Mobility Readiness Index*. Oliver Wyman Forum. <https://www.oliverwymanforum.com/mobility/urban-mobility-readiness-index.html>
- Pauzi, A., Mulia Z, F., & Komariah, K. (2022). *The Effect of Self-Efficiency And Communication On Employee Performance*. 5(2), 1603–1610.
- Pervin, L., A & John, O., P. (2020), *Personality Theory & Research*. Net York: John Wiley & Sons, Inc.
- Putra, D. D., Aufaa, D. R., Luthfiah, H., & Sahara, S. (2023). Peningkatan Mutu Transportasi Umum Demi Kenyamanan dan Keamanan Pengguna (Vol. 20, Issue 1).
- Rachmawati, S., Rahmat Hidayat, D., & Badrujaman, A. (2021). *Self-Efficacy: Literatur Review*.

- Rahmadhani, N. P., & Priyanti, Y. (2022). Konsep Dasar Kepuasan Kerja: Sebuah Tinjauan Teori. *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan Akuntansi (JEBMAK)*, 1(1).
- Ramadhan, G., Setyowati, T., & Winahyu, P. (2022). Pengaruh Self Efficacy dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Angkasa Pura I (Persero) Bandara Internasional I Gusti Ngurah Rai-Bali.
- Rarung, E. A. N., Areros, A. W., & Tatimu, V. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Provinsi Sulawesi Utara. *Productivity*, 2(3).
- Rido, H. (2024). *The Influence of Self Efficacy and Work Environment on Employee Performance Throught Employee Job Satisfaction. 8th International Conference on Accounting, Management, and Economics (ICAME 2023)*, 958–964. <https://doi.org/10.2991/978-94-6463-400-673>
- Rohman F. (2023). Pengaruh Kesejahteraan Pegawai, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Malang (Vol. 6, Issue 1).
- Saksena A, & Jumlad W. (2023). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Karyawan Maskapai Wings Air Banar Udara Sultan Muhammad Salahuddin Bima Nusa Tenggara Barat (NTB).
- Samud, M. S., Johnly, R., Ventje, P., Program, T., & Bisnis, S. A. (2021). Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. In *Productivity* (Vol. 2, Issue 3).
- Samudi. (2022). Pengaruh Locus Of Control, Self Esteem dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening di Kementrian Agama Lebak Banten. *Jurnal Aksioma Ad-Diniyyah: The Indonesian*, 10, 123–148.
- Sarip S, & Mustangin. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PT ABC Persada. 3(1), 95–111.
- Segalla. (2021). *International perspectives on Employee Engagement*. Routledge Publisher. Ebook ISBN 978-1-003-14249-2

- Selcuk, D. (2020). *The Role of Self Efficacy in Job Satisfacation, Organizational Commitment, Motivation and Job Involvement. Eurasian Journal of Educational Research*, 205–224.
<https://dergipark.org.tr/en/pub/ejer/issue/52308/686061>
- Shuck, B. (2020). *Employee Engagement*. Routledge Publisher. Ebook ISBN 78-1-351-03506-4
- Sihaloho Donra R, & Siregar H. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Imiah Socio Secretum*, 273–281.
- Sthefanus Widodo, & Tan Evan Tandiyono. (2024). *The influence of self-efficacy on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at PT Wahana Andika Mandiri IT Services department. Digital Innovation: International Journal of Management*, 1(3), 77–93.
<https://doi.org/10.61132/digitalinnovation.v1i3.32>
- Sucahyowati, H., Hendrawan, A., & Nusantara, A. M. (2020). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT MK Semarang. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim* (Vol. 2, Issue 2).
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2nd Ed, Cetakan Ke-5). ALFABETA.
- Suhery, Thesa, A. R., Sutiye, Muthia, R. L., & Agus, N. (2020). Pengaruh Self Efficacy Dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Perbankan Di Padang. *Open Journal Systems*, 15(4), 4239–4248.
<https://doi.org/10.33758/mbi.v15i4.772>
- Supriyadi, D., Manggabari, A. S., & Nastiti, H. (2020). Analisis Kepuasan Pengguna Jasa Transportasi Umum Jak Lingko di Jakarta Selatan. In *PROSIDING BIEMA Business Management, Economic, and Accounting National Seminar* (Vol. 1).
- Suryawan, I. N., & Salsabilla, A. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(1), 137.

- Welhelmus, D. D., John. EHJ, & Henny A, M. (2022). Pengaruh Employee Engagement, Komitmen Organisasi, dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(2). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2.59>
- Yani A. (2022). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan CV. Rizki Abadi. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 3(2), 5185–5188.
- Yanti, R., Fikri, K., Nofirda, F. A., Ekonomi, F., Bisnis, D., & Riau, U. M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Felousa Trimedika Indonesia (Studi Kasus Pada PT. Felousa Trimedika Indonesia). In *Economics, Accounting and Business Journal* (Vol. 2, Issue 2).
- Yuan, B., & Adi, M. (2023). Pengaruh Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *SEIKO: Journal of Management & Business*, 6(2), 498–505. <https://doi.org/10.37531/sejaman.v6i2.5191>