

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh permasalahan belum optimalnya kinerja karyawan di PT Kereta Api Indonesia (Persero) Kantor DAOP II Bandung yang berkaitan dengan rendahnya *work-life balance* dan tingginya beban kerja, sehingga berdampak pada menurunnya motivasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *work-life balance* dan beban kerja terhadap motivasi kerja serta dampaknya pada kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jumlah responden sebanyak 75 orang. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Method of Successive Intervals* (MSI), analisis jalur (*path analysis*), dan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* dan beban kerja berpengaruh terhadap motivasi kerja karyawan. Selain itu, motivasi kerja juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan terbukti memediasi hubungan antara *work-life balance* dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Implikasi dari penelitian ini dapat menjadi dasar bagi penelitian selanjutnya untuk mengembangkan model dengan pendekatan yang berbeda guna memperluas pemahaman tentang faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work-life Balance*, Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This research is motivated by the problem of suboptimal employee performance at PT Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP II Bandung Office related to low work-life balance and high workload, which has an impact on decreasing work motivation. This study aims to determine the effect of work-life balance and workload on work motivation and its impact on employee performance. This study uses a quantitative approach with 75 respondents. The data analysis techniques used are the Method of Successive Intervals (MSI), path analysis, and SPSS software assistance. The results of the study indicate that work-life balance and workload have an effect on employee work motivation. In addition, work motivation also has an effect on employee performance and has been proven to mediate the relationship between work-life balance and workload on employee performance. The implications of this study can be the basis for further research to develop models with different approaches to broaden understanding of the factors that influence employee performance.

Keywords: *Work-life Balance, Workload, Work Motivation, Employee Performance*