

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *E-TRUST*
TERHADAP *E-SATISFACTION* DAN IMPLIKASINYA PADA
E-LOYALTY

(Survei pada Pengguna Aplikasi Mister Aladin Di Kota Bandung)

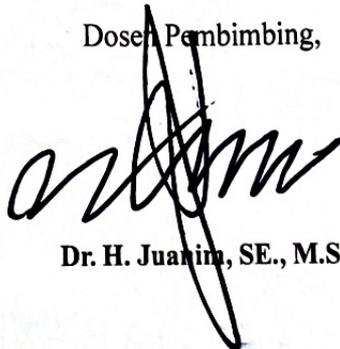
SKRIPSI

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pasundan

Bandung, Juni 2025

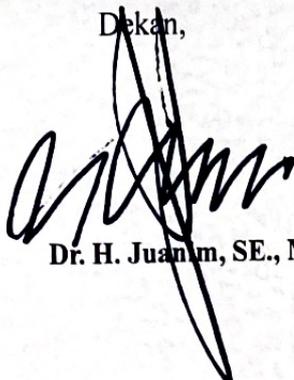
Menyetujui,

Dosen Pembimbing,



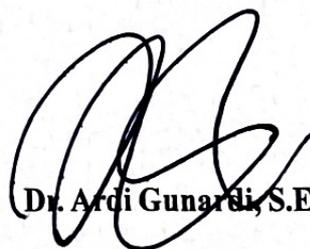
Dr. H. Juahim, SE., M.Si.

Dekan,



Dr. H. Juahim, SE., M.Si.

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Ardi Gunardi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN
(Program Studi S-1 Manajemen)

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pasundan maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau di publikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benar dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan nama yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Bandung, Juli 2025

Yang membuat pernyataan



Tria Anggraeni