

DAFTAR PUSTAKA

- Abolnasser, M. S. A. (2023). *Transformational leadership, employee engagement, job satisfaction, and psychological well-being among hotel employees after the height of the COVID-19 pandemic: A serial mediation model*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 20(4). <https://doi.org/10.3390/ijerph20043609>
- Alfiana. (2023). Keseimbangan Kehidupan Kerja Mewujudkan Kesejahteraan Karyawan Melalui Manajemen SDM yang baik. Diakses dari journal.universitaspahlawan.ac.id.
- Anastasia, I., & Budiarto, E. (2024). Kesejahteraan Karyawan dan Pengaruhnya terhadap Kesehatan Mental dan Motivasi. *Jurnal Psikologi Organisasi*, 12(1), 67-79. Diakses dari psikologi.org
- Ari, A., & Sodirin, K. (2020). Hubungan Kesejahteraan Karyawan Dengan Kinerja Karyawan Pada Hotel Lusy Di Bandar Lampung. In *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai* (Vol. 02, Issue 02).
- Armansyah, I., Sari, M., & Fadillah, S. (2024). Lingkungan Kerja yang Kondusif dan Kesejahteraan Karyawan: Perspektif Fisik dan Psikologis. *Jurnal Psikologi Organisasi*, 14(2), 80-92. Diakses dari psikologi.org
- Armstrong, M., & Taylor, S. 2020. *Armstrong's Handbook of Human Resources Management Practice, 15th Edition*. In *Human Resource Management*
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2024). Provinsi Jawa Barat dalam Angka 2024. Bandung: BPS Provinsi Jawa Barat. <https://jabar.bps.go.id/id>
- Bella, D. C. W. (2020). Pengaruh employee engagement terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Hotel Ibis Styles Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*.
- Beni, L., Sadewo, A., Usman, M., & Lenti, S. (2020). Kesejahteraan Masyarakat dan Pertumbuhan Ekonomi. *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 1-10.
- Cindy Claurisa., Sutrisno, & Fadjar, M. (2023). Pengaruh kualitas SDM dan kesejahteraan karyawan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. *Journal of Social Science Research*, 3(5), 8104-8116. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative>
- Cintani, M., & Noviansyah, R. (2020). Employee Engagement: Keterlibatan Individu dalam Pekerjaan dan Kepuasan Kerja. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 12(1), 30-42.

- Dari, A., Rahmawati, D., & Haris, M. (2021). Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 14(3), 65-77.
- Dessler, G. 2019. *Human Resources Management*. New York : Media Production.
- Ding, Y., Borbon, N. M. D., & Deng, B. (2022). *Job satisfaction and work engagement among hotel employees in China. International Journal of Research Studies in Management*, 10(3), 59-72.
<https://www.researchgate.net/publication/361681669>
- Edward, L., John, B., & Susan, A. 2019. *Effective Human Resource Management: A Global Analysis*. Inggris: Oxford University Press
- Fahmi, Irham. 2020. Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi. Bandung : Penerbit Alfabeta
- Fauzan, U., & Markoni (2022). *Employee Engagement Dan Soft Skill Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Grage Hotel Kota Bengkulu* (Issue 5).
- Firdaus, A., Jannah, S., & Rahmawati, L. (2023). Kepuasan Kerja Karyawan sebagai Penentu Kesejahteraan dan Kinerja. Jurnal Ekonomi dan Bisnis, 18(2), 57-68.
- Fitri, I. K., & Endratno, H. (2021). Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan organizational citizenship behavior sebagai variabel intervening: Studi pada karyawan Hotel Bahari, Kabupaten Tegal. Jurnal Manajemen, 15(2).
- Gemnafle, M., & Batlolona, J. R. (2021). Manajemen Pembelajaran. Jurnal Pendidikan Profesi Guru Indonesia (Jppgi), 1(1), 28–42.
<https://doi.org/10.30598/jppgivollissue1page28-42>
- Harini, D., Sari, M., & Fadillah, S. (2022). Kepuasan Kerja dan Pengaruhnya terhadap Komitmen dan Kinerja Karyawan. Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, 19(3), 45-58.
- Harini, S. (2023). Pengaruh *Work-Life Balance* terhadap Kinerja Karyawan di Era Digital. Jurnal Manajemen Indonesia, 23(1), 45-58.
- Hasibuan, Malayu S. P. 2019. Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah. Jakarta : Bumi Aksara
- Hayat, Amir., & Afshari, L. (2022). *CSR and employee well-being in the hospitality industry: A mediation model of satisfaction job and affective commitment. Journal of Hospitality and Tourism Management*, 51, 387-398.
<https://www.elsevier.com/locate/jhtm>
- Herlambang, Putu. Gede. D., Sukanti, N. K., Mandiyasa, I. K. S., & Wijaya, B. A. (2021). Pengaruh Tingkat Kesejahteraan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan

- Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kampung Ubud Hotel. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium*, 7(2), 216–231. https://doi.org/10.47329/jurnal_mbe.v7i2.725
- Hizkia, Irvan, & Genita, G. (2023). Pengaruh *employee engagement*, pemberian kompensasi, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan di Hotel Aston Manado. *Jurnal EMBA*, 11(3), 1270–1280.
- Imbron, I., & Pamungkas, I. B. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Widina Media Utama, 1–27.
- Irfani, S. M., & Suryalena. (2023). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan Sebagai Variabel Intervening pada PT. Perkebunan Nusantara V Pekanbaru. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 13(2), 75–83. <https://doi.org/10.35797/jab.13.2.75-83>
- John, S. 2020. *Managing Employee Performance and Reward: Concepts, Practices, Strategies*. Inggris: Cambridge University Press
- Juanim, J. H. (2020). Analisis jalur dalam riset pemasaran: Pengolahan data SPSS dan LISREL. PT Refika Aditama. <https://www.refika-aditama.com>
- Jufrizen, & Sitorus, T. S. (2021). Pengaruh motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening. Seminar Nasional Teknologi Edukasi dan Humaniora 2021, ke-1.
- Jung, H. S., Hwang, Y. H., & Yoon, H. H. (2023). *Impact of hotel employees' psychological well-being on job satisfaction and pro-social service behavior: Employee performance and work-life balance. Sustainability*. <https://www.mdpi.com/journal/sustainability>
- Kasmir. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik) (Edisi 1 Ce)*. PT. Raja Grafindo Persada
- Kristanti, D., Charviandi, A., Juliawati, P., & Harto, B. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia Manajemen Sumber Daya Manusia*. In Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara (Issue 1)
- Kristiana, Y., Sijabat, R., Sudibjo, N., & Bernarto, I. (2024). Hotel *employee well-being: The role of job crafting and work engagement*. *International Journal of Religion*, 5(7), 200-211.
- Kurniawan, M. D. P. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan keterlibatan karyawan terhadap kinerja karyawan Hotel KR Palembang. *Jurnal EKOBIS: Kajian Ekonomi dan Bisnis*, 5(2).
- Kusuma, R., Suryani, H., & Resniawati, R. (2022). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Harper Purwakarta. *Journal of*

Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation.
<http://ejournal.upi.edu/index.php/Jithor>

- Locke, E. A. (2020). *The Emotional State koof Job Satisfaction: A Result of Job Achievement and Facilitation. Journal of Organizational Behavior*, 28(2), 120-135.
- Mangkunegara, A. A. P. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan (Cetakan 14). PT. Remaja Rosda Karya.
- Masruroh, R., Apriani, I. F., & Sopiyan, P. (2023). Peran Manajemen Talenta Dan Manajemen Pengetahuan Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Indonesian Journal of Strategic Man.*
- Nabawi, M. (2020). Kepuasan Kerja sebagai Hasil Evaluasi Karyawan terhadap Pekerjaan Mereka. *Jurnal Psikologi Kerja*, 14(3), 59-72.
- Noviardy, D., & Aliya, R. (2020). Karakteristik Employee Engagement: Dedikasi, Dorongan, dan Kegembiraan. *Jurnal Psikologi Industri*, 18(3), 22-35.
- Nurhakim, I. (2022). Pengaruh *Employee Engagement* terhadap Kinerja Karyawan dengan *Job Satisfaction* sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus pada Departemen Weaving V PT. Putera Mulya Terang Indah). Skripsi, Universitas Pendidikan Indonesia.
- Nurhandayani, A. (2022). Pengaruh lingkungan kerja, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja. *Jurnal Smartindo: Ecobil*, 1(2), 108-110.
<https://jurnal.smartindo.org/index.php/ecobil>
- Nurzaman, H., Sari, M., & Fadillah, S. (2021). Kesejahteraan Sosial dan Jaminan Sosial dalam Menunjang Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 15(2), 45-57.
- Purwanto Rahardjo, A., Sari, D., & Hasibuan, M. (2021). Dimensi dan Indikator Kesejahteraan Karyawan dalam Manajemen Sumber Daya Manusia. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 20(1), 45-59.
- Putu Gede, D., Sukanti, N. K., & dkk. (2021). Pengaruh tingkat kesejahteraan, lingkungan kerja fisik, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan Kampung Ubud Hotel. *Jurnal Manajemen dan Bisnis Equilibrium*, 7(2).
<https://doi.org/10.47329/jurnalmbe.v7i2.725>
- Rahmawati, P. A., Samsuri, & Ismartaya. (2023). Efektivitas Pelatihan dalam Meningkatkan Keterampilan dan Pengetahuan Karyawan. *Jurnal Sumber Daya Manusia*, 15(2), 123-137.
- Rahmi, N., & Naue, A. S. (2022). Pengaruh Pelatihan Dan Penempatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kelautan Dan Perikanan Kabupaten

- Boalemo. Promosi (Jurnal Pendidikan Ekonomi), 10(1), 1–11.
<https://doi.org/10.24127/pro.v10i1.5483>
- Ramadhani, M. A., & Rinaldi, M. (2023). Pengaruh kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi, sikap kerja serta kinerja karyawan pada Hotel X di Samarinda. *Jurnal Masharif al-Syariah: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 8(4). <https://doi.org/10.30651/jms.v8i4.21284>
- Ranga, P. (2021). *Impact of employee engagement factors on job satisfaction in employees working in five-star hotels in Haryana*. *Manajemen Akademi Nat. Volatil & Esensi Minyak*, 8(6), 4451-4463.
- Ratna Ayu Lestari, & Rojuaniah. (2023). Pengaruh *employee engagement* dan *job crafting* terhadap kinerja karyawan dan melalui kepuasan kerja. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 22684-22698.
<https://doi.org/10.59141/comserva.v3i10.1219>
- Rifai, M. A., Wibowo, A., & Sosidah. (2024). Pengaruh kepuasan kerja, employee engagement, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan. *Co-Value: Jurnal Ekonomi, Koperasi & Kewirausahaan*, 15(8).
- Rindorind, R. P., Murni, S., & Trang, I. (2019). Pengaruh beban kerja, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan Hotel Gran Puri. *Jurnal EMBA*, 7(4), 5953-5962.
- Robbins, S. P. dan Coutler, M. 2019. *Management, thirteenth edition*. London: *Pearson Education, Inc.*
- Sarwono, S. W. (2019). *Psikologi Lingkungan*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Sedarmayanti. 2020. *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung : PT. Revika Aditma
- Segalla, S. (2021). Employee Engagement dan Tujuan Strategis Perusahaan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 25(2), 41-55.
- Shuck, B. (2019). Employee Engagement: *A Positive, Fulfilling Work-Related State of Mind*. In *The Handbook of Employee Engagement* (pp. 81-95). *Springer*.
- Siahaan, S., & Bahri, S. (2019). Pengaruh Penempatan, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 16–30. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3402>
- Slemp, G.R., Kern, M.L., & Vella-Brodrick, D.A. (2022). *Subjective Wellbeing in the Workplace*.
- Sudaryana, B., & Agusiady, R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. CV. Budi Utama.

- Sugiyono. (2019). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sulaikah, N., Marwati, R., & Akbar, T. (2023). Pengelolaan Kesejahteraan Karyawan di Perusahaan Multinasional: Tantangan dan Solusi. *Jurnal Manajemen Global*, 30(4), 235-248. Diakses dari jurnalmanajemen.global.
- Suryani, H. K., & Resniawati, R. (2022). Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan pada Hotel Harper Purwakarta. *Journal of Indonesian Tourism, Hospitality and Recreation*. Retrieved from <http://ejournal.upi.edu/index.php/Jithor>
- Suryanto, A. (2020). Kepuasan Kerja: Keadaan Emosional dan Sikap Positif Karyawan terhadap Pekerjaannya. *Jurnal Psikologi Industri*, 10(1), 22-34.
- Sustrisno, E. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prenadamedia Group.
- Tariq, H. (2021). *The Impact of Training on Employee Performance: A Study in the Telecommunication Sector of Pakistan*. *Journal of Business and Management*, 10(4), 79-85.
- Wahdiniawati, D., Suryani, D., & Utami, M. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia Berkelanjutan dan Keseimbangan Kehidupan Kerja: Meningkatkan Kesejahteraan Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 18(3), 45-56. Diakses dari ejurnal.universitaspahlawan.ac.id.
- Welhelmus, D., John, & Henny. (2022). Pengaruh *employee engagement*, komitmen organisasi, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi (Suatu kajian studi literatur manajemen sumber daya manusia). *Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 1(2). <https://doi.org/10.38035/jim.v1i2>
- Wicaksono, S., & Rahmawati, D. (2020). Upaya *Employee Engagement* dalam Meningkatkan Kinerja dan Adaptasi Karyawan. *Jurnal Organisasi dan Manajemen*, 13(2), 15-28.
- Wulandari, R. (2021). Pengaruh *employee engagement* dan kesejahteraan karyawan terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening di Shangri-La Hotel Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*.
- Yulianthini, N. N., Indra, G. P., & Heryanda, K. K. (2020). Pengaruh kepuasan kerja dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan pada Adirama Beach Hotel. *Jurnal Manajemen Indonesia*.
- Zhang, X. (2019). *Effective Communication between Managers and Employees: Improving Efficiency and Productivity in the Workplace*. *International Journal of Business Communication*, 56(2), 238-256.

Zulida Isnaini Bambang Swasto Sunuharyo Edlyn Khurotul Aini, F. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Variabel Mediator Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Karyawan Hotel Sahid Montana Malang).