

ABSTRAK

Hotel merupakan jasa pelayanan yang cukup sulit untuk pengelolaannya, dimulai dari menyediakan berbagai fasilitas yang dibutuhkan para tamu, hingga sumber daya manusia yang paham akan bidangnya. Banyaknya hotel di Kabupaten Bogor adalah bukti bahwa tingginya minat wisatawan untuk mendatangi kabupaten yang kaya akan destinasi wisatanya salah satu hotel yang ada di Kabupaten Bogor adalah Hotel Leuweung Geledegan Ecolodge Bogor. Masalah yang terlihat dalam penelitian ini mengenai kinerja karyawan yang diakibatkan oleh kesejahteraan karyawan, *employee engagement* dan kepuasan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesejahteraan karyawan dan *employee engagement* terhadap kepuasan kerja dan implikasinya pada kinerja karyawan Hotel Leuweung Geledegan Ecolodge Bogor (survei pada karyawan Hotel Leuweung Geledegan Ecolodge Bogor) secara parsial maupun simultan. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel dalam penelitian adalah sebanyak 56 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis jalur (*path analysis*), analisis koefisien determinasi dan uji hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pada struktur I terdapat pengaruh secara simultan kesejahteraan karyawan dan *employee engagement* terhadap kepuasan kerja sebesar 67,5%, secara parsial besarnya pengaruh kesejahteraan karyawan terhadap kepuasan kerja sebesar 18,3%, dan pengaruh *employee engagement* terhadap kepuasan kerja sebesar 49,2%. pada struktur II terdapat pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan sebesar 59,9%.

Kata Kunci : Kesejahteraan Karyawan, *Employee Engagement*, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Hotels are service-oriented businesses that are relatively challenging to manage, starting from providing various facilities needed by guests to ensuring human resources are well-versed in their respective fields. The large number of hotels in Bogor Regency is evidence of the high interest of tourists in visiting the region, which is rich in tourist destinations. One such hotel in Bogor Regency is Leuweung Geledegan Ecolodge Bogor. This study addresses issues related to employee performance, which are influenced by employee well-being, employee engagement, and job satisfaction. The purpose of this research is to determine the effect of employee well-being and employee engagement on job satisfaction and its implications for employee performance at Leuweung Geledegan Ecolodge Bogor—both partially and simultaneously. The research method used is a descriptive and verification approach, with a sample of 56 respondents. Data collection techniques include observation, interviews, and the distribution of questionnaires. The data analysis methods used are path analysis, the coefficient of determination, and hypothesis testing. The results show that in the first structural model, employee well-being and employee engagement simultaneously influence job satisfaction by 67.5%. Partially, employee well-being contributes 18.3%, while employee engagement contributes 49.2% to job satisfaction. In the second structural model, job satisfaction affects employee performance by 59.9%.

Keywords : *Employee well-being, Employee engagement , Job satisfacation and Employee performance*