

DAFTAR PUSTAKA

B. Buku

- A Dahro. (2012). *Psikologi Kebidanan Analisis Perilaku Wanita Untuk Kesehatan*. Jakarta: Salemba.
- Alexandra Indriyanti. (2008). *Etika Dan Hukum Kesehatan*. Yogyakarta: Pustaka Book Publisher.
- Ali, Z. (2011). *Metode Penelitian Hukum*. Jakarta: Sinar Grafika.
- Amir Amri. (1997). *Bunga Rampai Hukum Kedokteran*. Jakarta: Widya Medika.
- Budiastuti. (2002). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rs Bhakti Yuda Depok*. Depok: Ui.
- Djubaedillah, M. D. Dan R. (2013). *Hak Kekayaan Intelektual (Sejarah, Teori Dan Prakteknya Di Indonesia)*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Efendi, J., & Ibrahim, J. (2018). *Metode Penelitian Hukum Normatif Dan Empiris. Kencana* (Vol. 2).
- Fandi Tjiptono Dan Gregorius Candra. (2005). *Service, Quality, And Statisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Fernando, M. E. (2014). Menggapai Hukum Berkeadilan. In *Revisi Keempat* (P. 57). Jakarta: Kompas.
- Ferry Irawan. (2017). Keadilan Berdasarkan Pancasila Sebagai Dasar Filosofis Dan Ideologi Bangsa. *Dih Jurnal Hukum*, 13(25), 6.
- Guwandi, J. (2004). *Hukum Medik (Medical Law)*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.

- H.R. Otje Salman Dan Anthon F. Susanto. (2008). *Beberapa Aspek Sosiologi Hukum*. Bandung: Pt Alumni.
- Handi Irawan. (2003). *Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta: Pt. Elex Media Komputindo.
- Husein Kerbala. (2013). *Segi-Segi Etis Dan Yuridis Informed Consent*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan.
- Isnaeni, M. (2016). *Pengantar Hukum Jaminan Kebendaan*. Surabaya: Media Surabaya.
- James G Barnes. (2003). *Secret Of Customer Relantionship Management*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- K Bertens. (2011). *Etika Biomedis*. Yogyakarta: Kanisius.
- Kaelan. (2003). *Pendidika Pancasila*. Yogyakarta: Paradigma.
- Kansil, C. (1989). *Pengantar Ilmu Hukum Dan Tata Hukum Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- M Lopez. (1994). *Manajemen Kualitas Dalam Penerapan Iso 2000*. Jakarta: Pt Gramedia.
- Makarao, M. T. (2009). *Pokok-Pokok Hukum Acara Perdata*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Mamudji, S. (2018). *Metode Penelitian Dan Penulisan Hukum*. Depok: Universitas Indonesia Press.
- Muchsin. (2003). *Perlindungan Dan Kepastian Hukum Bagi Investor Di Indonesia*. Surakarta: Universitas Sebelas Maret.

- Notoatmojo, S. (2010). *Etika Dan Hukum Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- P.M. Hadjon. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Jakarta: Bina Ilmu.
- Peter Mahmud Marzuki. (2008). *Pengantar Ilmu Hukum*. Jakarta: Kencana.
- Philipus M. Hadjon. (1987). *Perlindungan Hukum Bagi Rakyat Indonesia*. Surabaya: Bina Ilmu.
- Putra, L. R. Dan I. . W. (1993). *Hukum Sebagai Suatu Sistem*. Bandung: Remaja Rusdakarya.
- Rahardjo, P. D. S. (2014). *Ilmu Hukum*. Bandung: Citra Aditya Bakti.
- Roy Tjiong. (2011). *Problem Etis Upaya Kesehatan*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Satjipto Rahardjo. (2014). *Ilmu Hukum*. Bandung: Pt Citra Aditya Bakti.
- Soekanto, S. (2011). *Penelitian Hukum Normatif*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Susanto, D. O. (2016). *Bahan Ajar: Teori Perlindungan Hukum*. Kediri: Program Pasca Sarjana Ilmu Hukum Universitas Islam Kadiri.
- Syachrul Machmud. (2018). *Penegakan Hukum Dan Perlindungan Hukum Bagi Dokter Yang Diduga Melakukan Malapraktik*. Bandung: Mandar Maju.
- Titik Triwulan Tutik Dan Shita Febriani. (2010). *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*. Jakarta: Pt Prestasi Pustakarya.
- Tribowo Soedjas Dan Bayu Andi Aritejo. (2006). *Merebut Dan Mempertahankan Pelanggan*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Veronica Komalawati. (1999). *Peranan Informed Consent Dalam*

Transaksiterapeutik (Persetujuan Dalam Hubungan Dokter Dan Pasien).

Bandung: Pt Citra Aditya Bakti.

Wijaya. (1994). *Mutu Dan Biaya Perawatan*. Jakarta: Seri Dunia Kedokteran.

C. Peraturan Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Amandemen ke IV Tahun 1945.

Kitab Undang-Undang Hukum Perdata.

Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan.

D. Sumber Lain

Asnawi, N. (2015). Perlindungan Hukum Kontrak Dalam Perspektif Hukum Kontrak Kontemporer. *Jurnal Masalah Hukum*, 1(Vol 1 No 46), 60.

Indarjati. (2001). *Hubungan Komunikasi Perawat Dan Tingkat Kepuasan Pasien Yang Dilakukan Pembedahan Di Rsud Kota Tangerang*. Ui.

Irianto, S. (2017). Metode Penelitian Kualitatif Dalam Metodologi Penelitian Ilmu Hukum. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 32(2).
<https://doi.org/10.21143/jhp.vol32.no2.1339>

Wijaya, A. (2022). *Pelaksanaan Program Pembinaan Kepribadian Guna Meningkatkan Kesehatan Mental Narapidana Dewasa Rutan Kelas Ii B Tulang Bawang*. Uin Raden Intan Lampung.

Wilhamda. (2011). *Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan Di Rumah Sakit Umum Haji Medan. Skripsi (Tidak Di Tampilkan)*. Program Dtudi Diploma Iii Keperawatan Haji Medan.